

---

Anfrage der FWG-Stadtratsfraktion; Probleme im Kabelnetz Ludwigshafen

KSD 20151468

---



**Freie Wählergruppe  
Ludwigshafen e.V.  
Stadtratsfraktion**

FWG, Freie Wählergruppe Ludwigshafen  
Schuckertstraße 8, 67063 Ludwigshafen

**An  
Frau Oberbürgermeisterin  
Dr. Eva Lohse**

Ludwigshafen, den 30.06.2015

**Anfrage zur Sitzung des Stadtrates am 06.07.2015  
Probleme im Kabelnetz Ludwigshafen**

Sehr geehrte Frau Dr. Lohse,

Es scheint, dass in einigen Bereichen von Ludwigshafen (z.B. in der Pflingstweide) über einen sehr langen Zeitraum deutliche Probleme mit der Internetversorgung per Kabel zu bestehen, zu einem gewissen Teil scheinen diese sich auch auf das Fernsehnetz und die Telefonie (VoIP) zu erstrecken.

Offensichtlich ist eine kurzfristige Verbesserung der Situation nicht möglich und nach Auskunft des Betreibes sollen sich erst im August Verbesserungen der Situation ergeben.

Trotz des langen und umfassenden Störungsintervalls sind keinerlei Informationen für die betroffenen Bürger zu erhalten. Positiv ist anzumerken, dass reklamierende Kunden eine teilweise Gutschrift ihrer Gebühren erhalten.

Vollständig unverständlich ist und bleibt aber die Auskunft des Betreibers, der ja mit digitalen Medien seine Umsätze macht, dass eine Beschwerde nur per Brief möglich ist.

Aus diesen Gründen bitten wir um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Sind der Stadtverwaltung Art und Umfang der Störungen im Kabelnetz Ludwigshafen bekannt?
2. Ist bekannt welche Stadtteile betroffen sind?
3. Welche Möglichkeiten sieht die Stadtverwaltung für Abhilfe zu sorgen?

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Rainer Metz  
Fraktionsvorsitzender