



IT-Konzeption 2009

IT-Konzeption der Stadtverwaltung Ludwigshafen

**Zusammenfassung für
Hauptausschuss am 23.11.2009**

IT-Konzeption 2009

Gliederung des Vortrags

Rückblick
Ziele
Rahmenbedingungen
Kernthemen
Maßnahmen im Detail

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail



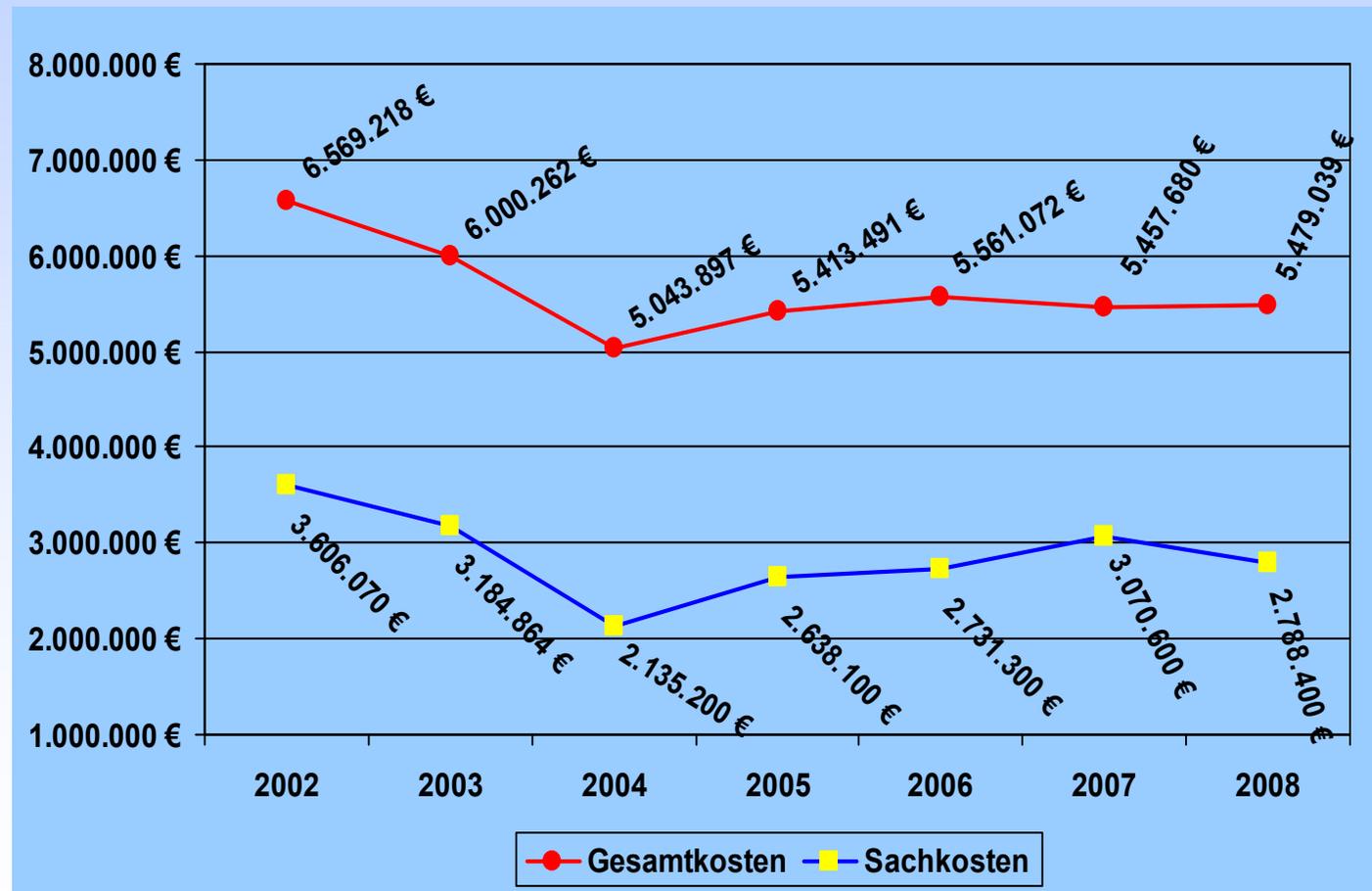
Technikunterstützte Informationsverarbeitung
bei der Stadtverwaltung Ludwigshafen am Rhein

Bericht zum IT-Konzept 2004



August 2009

Entwicklung der Gesamt- und Sachkosten in der IT



IT-Konzeption 2009

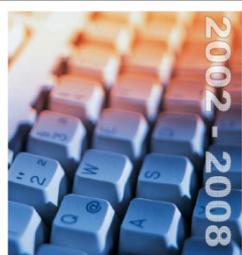
Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail



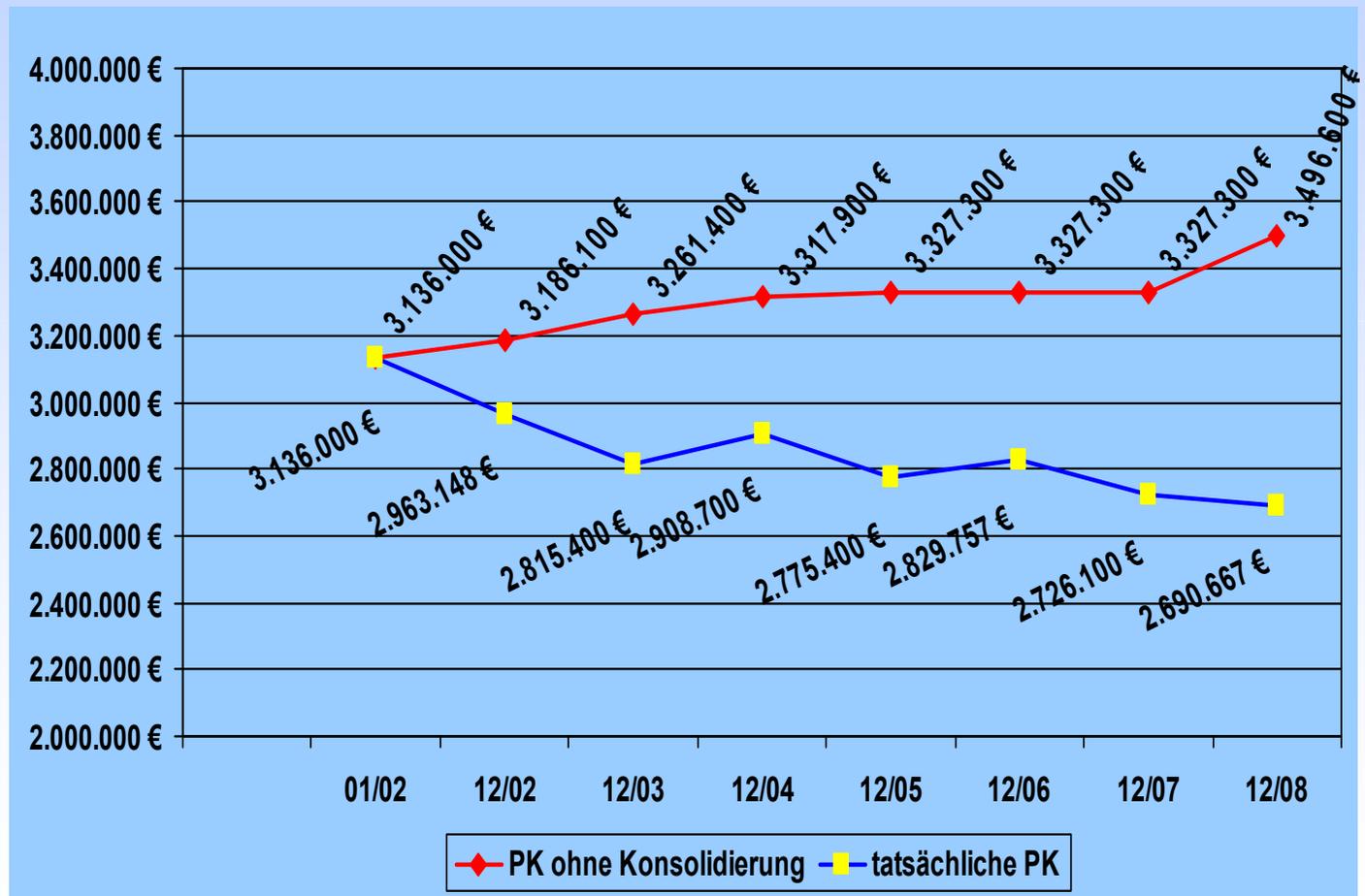
Technikunterstützte Informationsverarbeitung
bei der Stadtverwaltung Ludwigshafen am Rhein

Bericht zum IT-Konzept 2004



August 2009

Personalkostenentwicklung



IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail



Kernthemen 2004

- ✓ Ablösung der HOST-Verfahren
- ✗ Insourcing Betrieb SAP R/3 und SAP HR

- ✓ Konsolidierung der Server und Datenhaltung
- ✓ Maßnahmen zu Datensicherheit und Datenschutz
- ✓ Standardisierung der zentralen und dezentralen Systeme auf der Grundlage reorganisierter Prozesse

- ✓ Weiterer Ausbau der Netzinfrastruktur
- ✓ Aufbau eines Desktop-Managements
- ✓ Zentrales Druckmanagement
- ✓ Ausbau der internen und externen Kommunikationsplattformen (Lotus Notes, eGovernment)

Einmalige

Dauerhafte

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Strategische Zielsetzung für die IT der StV Ludwigshafen

Die Stadtverwaltung Ludwigshafen verfügt über eine

- anforderungsgerechte,
- zukunftsorientierte,
- sichere und geschützte,
- wirtschaftliche und
- qualitativ hochwertige

IT, die es ihr ermöglicht, die allgemeinen Ziele ihres Leitbildes bzw. ihrer Vision zu erfüllen.

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Strategische Zielsetzung für die IT der StV Ludwigshafen (2)

- Sie setzt auf eine leistungsfähige Infrastruktur (z.B. aktives und passives Netz mit einem effizienten Netzmanagement, Speicher-systeme, Securitysysteme)
- Sie stellt die notwendigen Anwendungssysteme zur Verfügung und betreibt sie (z.B. Finanzwesen, GIS, PIMS)
- Sie stellt IT-Arbeitsplätze mit der entsprechenden Peripherie (Drucker, Multifunktionsgeräte) zur Verfügung und betreut sie
- Sie betreut die Anwender bei der Wahrnehmung ihrer IT-gestützten Aufgaben

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Schwerpunktziele der IT für den Zeitraum des IT-Konzeptes

Auf dem Weg zur Erreichung ihrer strategischen Ziele

- stellt die IT die **e-Government-Fähigkeit der Stadtverwaltung Ludwigshafen** her,
- ist sie auf dem Weg zur **Green-IT** wesentlich vorangekommen

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Begriff e-Government

„ ... ist die Durchführung von Prozessen der öffentlichen Willensbildung, der Entscheidung und der Leistungserstellung in der Politik, Staat und Verwaltung unter weitgehender Nutzung der Informationstechnik“

(Deutsche Gesellschaft für Informatik)

„ ... ist die **Abwicklung geschäftlicher Prozesse im Zusammenhang mit Regieren und Verwalten mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechniken über elektronische Medien**“

(sogenannte Speyerer Definition)

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Ebenen des e-Government

1. Ebene	Information	Bereitstellung von Informationen im Internet (z.B. Öffnungszeiten, mitzubringende Unterlagen)
2. Ebene	Interaktion	Elektronisch gestützter Austausch zwischen Bürger und Verwaltung (z.B. suchen und reservieren von Wunschkennzeichen, Bereitstellung von Formularen)
3. Ebene	Transaktion	Komplette Durchführung von Verwaltungsprozessen (z.B. Abfallbehälterbestellung, Kursanmeldung Volkshochschule, Bibliothekrecherche)
4. Ebene	Transformation	Anpassung/Neugestaltung der Prozesse an die elektronischen Möglichkeiten. Potentiale der IT werden optimal genutzt. (z.B. Workflow mit elektronischer Akte)

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

E-Government-Initiativen

... der Europäische Union

- Einrichtung einheitlicher Ansprechpartner gemäß EU-DLR

... des Bundes

- Ausbau der Kommunikationsinfrastruktur der Deutschen Verwaltungen
- Standardisierung der fachspezifischen Datenaustauschformate
- online Registrierung von KFZ
- Personenstandswesen
- Standards für den Austausch zwischen den Behörden im Meldewesen
- Einheitliche Behördenrufnummer D115

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

E-Government-Initiativen

... des Landes Rheinland-Pfalz

- RLP-Middleware
 - Virtuelle Poststelle
 - Formularserver

... der Metropolregion Rhein-Neckar

- Baugenehmigungsverfahren
- Bundesimmissionsschutzverfahren
- wasserrechtliche Genehmigungen
- Vergabe öffentlicher Aufträge
- An-, Um- und Abmeldung eines Fahrzeugs
- Erteilung von Fahrerlaubnissen
- Sondernutzungen

Seite 12

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Green- IT

Der Begriff Green-IT betrifft

- die Gesamtheit aller ITK-basierten Potenziale für **Energie- und Ressourceneffizienz**
- über den gesamten Lebenszyklus vom Design zur Produktion über die Nutzung bis hin zur Entsorgung.

Dabei steht der Energieeinsatz bzw. die Energieeffizienz in der Nutzungsphase von ITK-Geräten im Vordergrund **aktueller Aktivitäten**.

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Rahmenbedingungen und Einflussgrößen

- Geforderte Servicelevel der Verwaltung
- Geringe Finanz- und Personalressourcen
- Kooperationsmöglichkeiten mit Dritten
 - Shared Services
 - Einkaufsgemeinschaften
 - Kompetenzzenter
- Insourcing / Outsourcing
- Externe Expertise
- Angemessene Servicelevel
- Standardisierung
- Bundes- bzw. landesweite IT-Organisationen

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Infrastruktur

- Ausbau unseres Leitungsnetzes (Erhöhung der Bandbreiten, neue Standorte, Inhouse-Verkabelungen erneuern, mobile Zugänge) und Einbindung in andere Netze
- Aufbau eines neuen Störagement (Neukonzeption mit Datenspeichererweiterung)
- Konsolidierung der Hardware (Virtualisierung)
- Veraltete Hardware ersetzen (Kostenreduzierung)
- Sicherer Betrieb (Datenschutz und Datensicherheit)
- Anforderungsgerechte Anpassung der Arbeitsplätze

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Basisdienste für E-Government

- Netzzugang
- Virtuelle Poststelle
- Verschlüsselung
- Digitale Signatur
- Dokumenten-Management-System (DMS)
- Workflow-Management-System (WFMS)
- Langzeitspeicherung und Archivierung
- Elektronischer Austausch von Daten
- E-Payment

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Anwendungen

- Umsetzung der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie (EU-DLR)
- Elektronische Akte
- Elektronische Vergabe
- E-Recruiting
- Kfz-Zulassung
- Ratsinformationssystem
- Erweiterung der Dienstleistungen
- Personalkostenplanung

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Mögliche neue Dienstleistungen

- Gewerbeanmeldung
- Meldeangelegenheiten
- Standesamtsangelegenheiten
- Ordnungswidrigkeitsverfahren
- Bauantragsverfahren
- Anwohnerparken
- Wasser-, Boden- und Immissionsschutzrechtliche Genehmigungen
- Zeitwirtschaft

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Sonstige Kernthemen

- Asset- und Lizenzmanagement
- Neue Kommunikationssysteme
- Insourcing SAP-HR

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Beispielhafte Aufzählung (1)

Maßnahme	2009	2010	2011	2012 ff
Schaffung eines neuen Serverraums				
räumliche Zusammenführung der IT mit Auflösung des Standorts in der Walzmühle				
Neues Stagemanagement (incl. neuer Hardware)				
Server-Virtualisierung				
Anwendungs-Konsolidierung				
TK-Funktionalitäten im Mail-System bereitstellen				
Insourcing SAP-Betrieb				
Anbindung von 100 Außenstellen über VPN				
Pilot mobiler Zugang über VPN				
mobile Zugänge über VPN				
Neuverkabelung Rathaus und sonst. Gebäude				
Positionierung für nächsten Desktop-Rollout (evtl. Umstellung auf Microsoft-Standard)				
evtl. Umstellung Novell auf Microsoft-Standard (ADS, Sharepoint usw.)				
evtl. Umstellung LotusNotes auf Microsoft-Standard				

IT-Konzeption 2009

Rückblick

Ziele

Rahmenbedingungen

Kernthemen

Maßnahmen im Detail

Beispielhafte Aufzählung (2)

Maßnahme	2009	2010	2011	2012 ff
Veränderungen im Softwaremanagement				
Veränderungen im Virenschutz				
Veränderungen im MS-Windows und MS-Office vorbereiten				
Ausschreibung und Vergabe Desktop-Rollout				
Desktop-Rollout				
Verschlüsselung und digitale Signatur				
Asset- und Lizenzmanagement aufbauen				
Dokumentenmanagement aufbauen				
E-Government ausbauen				
Umsetzung der europäischen Dienstleistungsrichtlinie				
evtl. Richtfunknetz aufbauen				
Vorbereitung Drucker-Rollout				
Drucker-Rollout				

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Erstellt durch:
Stadtverwaltung
Bereich Organisation
67012 Ludwigshafen am Rhein

Auskunft erteilen:

Herr Buck
Tel. 0621-5042010
E-Mail peter.buck@ludwigshafen.de

Herr Jülg
Tel. 0621-5042218
E-Mail norbert.juelg@ludwigshafen.de