



Digitalisierung als Instrument der Verwaltungsmodernisierung

Januar 2025

Agenda

Fortschreibung Bericht im Hauptausschuss vom 08.4.2024

01_Projekte mit Hochschule und Wirtschaft

02_Modernisierung der IT-Infrastruktur

03_Digitale Transformation - Neue Projekte je Dezernat

04_Digitale Transformation - Aktuelle Erfolge & Übersicht Online-Leistungen



Projekte mit Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft

Impulse digitaler Transformation in die Stadtgesellschaft

- Stadtbibliothek Roboter NAO: Studentengruppe erhält Preis bei BiblioCon 2024 in Hamburg
- Förderung für Erstellung eines Digitalen Zwillings am Campus

Aktuelle Projekte

- Stadtbibliothek: Weiterentwicklung des Projektes
 - Teil 1: Verbesserung Sprachmodell NAO - Avatar Lösung für Open Library
 - Teil 2: Navigation durch die Bibliothek auf Basis einer App
- Open Data Hackathon mit IHK, HWG und Stadtverwaltung Ludwigshafen: Digitale Geschäftsmodelle
- Erarbeitung einer Smart City Strategie Kooperative Grundlagenerarbeitung
- Aufbau eines ZIM Netzwerks: ZIM Projektantrag „Digitaler Heizungscheck“



Modernisierung der IT-Infrastruktur

Umsetzung IT-Sicherheitsmaßnahmen

- Beschaffung und Einführung eines SIEM (Security Information and Event Management)
- Bereitstellung eines zentralen Fernwartungszugangs nach Sicherheitsanforderungen des BSI

Gestaltung und Verbesserung der Anbindung von städtischen Gebäuden (Anbindung Gebäude, Netzbereitstellung, WLAN)

- Anbindung Ludwigstürme
- Anbindung weiterer KITAs und Schulen
- VHS und kleinere Außenstellen modernisiert
- Verbesserung der Datenanbindungen des WBL - Standort Wollstraße

Modernisierung der IT-Infrastruktur

Bereitstellungen der IT für die Bereiche

Abgeschlossene Modernisierungen

- Migration von älteren SQL-Datenbanken
- Standard-IT-Ausstattung für Ortsvorsteherbüros
- Finanzsoftware Newsystem Kommunal 2023
- Software für Alarmierung und Arbeitsschutz



Digitale Transformation – neue Projekte der Dezernate

Stadtweit & Dezernat 1

Softwareupdates

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Office 21
- HCL Notes 12
- Neues Mobile Device Management

Insourcing von Anwendungen / Betrieb im eigenen Rechenzentrum

- Eigenhosting Internetauftritt der Stadtverwaltung www.ludwigshafen.de
- Eigenhosting Cloudanwendungen und Webserver (bisher extern bei TWL-KOM)
- Eigenhosting KFZ-Archiv

Digitale Transformation – neue Projekte der Dezernate

Stadtweit & Dezernat 1

Gestaltung und Verbesserung der Anbindung von städtischen Gebäuden

- Ausweichquartier Georgens-Schule
- weiterer WLAN-Ausbau KITAs
- Glasfaserausbau

Einführung neuer Verfahren

- Softwarekonsolidierung Dokumentenmanagement
- Multifaktorauthentifizierung (Ablösung Token)

Digitale Transformation – neue Projekte der Dezernate

Stadtweit & Dezernat 1

- IT-Servicemanagement (digitale Störungsmeldung, Modernisierung IT-Support mit Ticketsystem)
- Umfrage- und Abstimmungstool
- Digitalisierung der Passantenzählung (mit Förderung ISEK)
- Auswahl einer Kollaborationssoftware
- Buchungs-Software für Desk Sharing
- Ausbildungsmanagement-System
- Betriebliches Eingliederungsmanagement-System
- Online-Terminvereinbarung mehrsprachig
- Softwarekonsolidierung
- Digitalisierung Poststelle
- Smartcard (Schließsystem, Zeiterfassung, Ausweis, Druck-Authentifizierung)
- Infrastruktur Alarmierung – Nutzung der Software in der Ausländerbehörde
- Modernisierung der Softwareverteilung

Digitale Transformation – neue Projekte der Dezernate

Dezernat 2

- Online-Dienst Führerschein
- E-Payment: Einbindung in Prozesse
- Online-Antrag Aufenthaltskarten und aufenthaltsrelevante Bescheinigungen
- Einführung E-Akte Aufenthaltsrecht

Dezernat 3

- Online-Dienst Vaterschafts- / Mutterschaftsanerkennung
- KiTa-Platzvergabe

Digitale Transformation – neue Projekte der Dezernate

Dezernat 4 + WBL

- Anbindung Leitstellensoftware an geografisches Informationssystem (GIS)
- Digitalisierung Anmeldung Ausschreibung
- Digitalisierung interner Baumängelmeldungen über mobile Endgeräte (HausmeisterAPP)
- Digitale Plattform für Genehmigungsverfahren im Wasserrecht
- Online-Aufgrabungsanzeige
- Ausbau Meetinginfrastruktur – hybride Besprechungsräume
- Sperrmüllanmeldungen online (mehrsprachig)
- Online-Dienst Bestattungen Friedhöfe
- Online-Antrag Tierpatenschaften Wildpark

Dezernat 5

- Konfiguration Antragsplattform Landesblindengeld und Blindenhilfe (online)
- Konfiguration Antragsplattform Eingliederungshilfe (online)
- Planung des Anschlusses an die Sozialplattform



Aktuelle Erfolge

Ausbau der Online-Services für Bürger*innen

- Relaunch www.ludwigshafen.de
- Online-Terminvereinbarung (Servicestelle Eltern, 3-15)
- Verpflichtungserklärung inkl. E-Payment, Ausländerbehörde
- Anzeige eines privaten Zwischenzählers (Gartenwasserzähler)
- Online-Anmeldung Haus der Naturpädagogik Wildpark
- Online-Antrag auf Förderung für Photovoltaik-Balkonanlagen
- Online-Antrag Erlaubnis Kleinf Feuerwerk
- Online-Antrag Berechtigungsschein Jugendschutzuntersuchung
- Online-Antrag Meldebescheinigung für soziale Zwecke
- Open library (Stadtteilbibliothek Edigheim)
- Archivo (digitales Einwohnerarchiv)
- Online-Antrag auf Bauaktenauskunft inkl. Online-Terminvereinbarung
- Elektronische Wohnsitzanmeldung
- KI-gestützten Notrufabfrage

Übersicht der Anzahl an Online-Leistungen

Stand 19.12.2024	Anzahl
Verwaltungsleistungen, die bereits online beantragt werden können	176
Verwaltungsleistungen in Umsetzung	24
Summe:	200

Vielen Dank.