

Gremium	Termin	Status
Ortsbeirat Rheingönheim	19.07.2023	öffentlich

### **Antrag der Fraktionsgemeinschaft CDU und B´90/die Grünen im Ortsbeirat Bürgerservice in Rheingönheim**

Vorlage Nr.: 20236669

#### **Stellungnahme Bereich Bürgerdienste**

Zunächst ist festzustellen, dass die Einführung der Terminvergabe nicht wegen Corona eingeführt erfolgte, sondern bereits vor Corona eingeführt worden war.

Derzeit werden für die vier Bürgerbüros Online-Termine für maximal die folgenden sechs Wochen freigegeben. Termine für einen längeren Zeitraum vorab freizugeben ist auf Grund der für einen längeren Zeitraum nicht einschätzbaren Personalsituation nicht möglich. Sofern ein dringendes bzw. unaufschiebbares Anliegen vorliegt, besteht jedoch die Möglichkeit, im Bürgerbüro Bismarckstraße ohne Termin vorzusprechen. Leider nutzen auch viele Kunden diese Möglichkeit, obwohl es ausreichend wäre, wenn sie sich für ihr Anliegen einen der freien Termine zu einem späteren Zeitpunkt reservieren würden. Hierauf hat 2-164 jedoch keine Einflussmöglichkeit.

Nach Einschätzung von 2-164 besteht mit den oben ausgeführten Regelungen auch für die Einwohner\*innen von Rheingönheim bei dringenden bzw. unaufschiebbaren Anliegen die Möglichkeit, zeitnah bedient zu werden.

Die Einrichtung eines zusätzlichen Bürgerbüros in Rheingönheim würde nur dann zu einer Verbesserung der Situation bei der Terminvergabe führen, wenn damit auch eine bessere personelle Ausstattung der Abteilung 2-164 einhergehen würde.

Ohne zusätzliches Personal würde sich nur die Situation in den bestehenden Bürgerbüros verschlechtern, weil das für Rheingönheim benötigte Personal dort abgezogen und zudem bei urlaubs- oder krankheitsbedingten Ausfällen zusätzlich ersetzt werden müsste. Aus sicherheitstechnischen Aspekten müssten dort, wie auch in den anderen Bürgerbüros immer mindestens zwei Personen eingesetzt werden.

Zudem müssten die entsprechend gesicherten Räumlichkeiten vorhanden sein und auch die entsprechende Infrastruktur in Rheingönheim geschaffen werden.

Unter Berücksichtigung der zuvor genannten Aspekte wird die Einrichtung eines Bürgerbüros in Rheingönheim als nicht zielführend erachtet.

2-164: gez. Kniel