



**verbraucherzentrale**  
*Rheinland-Pfalz*

# Hohe Energiekosten vermeiden / Energiekostenberatung der Verbraucherzentrale

Iracema Braun 15.12.2022

# Was macht die Energiekostenberatung?

Schulden und Sperren verhindern  
Energiekosten langfristig bezahlbar machen



- Rechnungsklä rung und Verhandlung mit Versorger
- Energierecht
- Energieberatung
- Sozialrechtliche Ansprüche
- Sonstiges

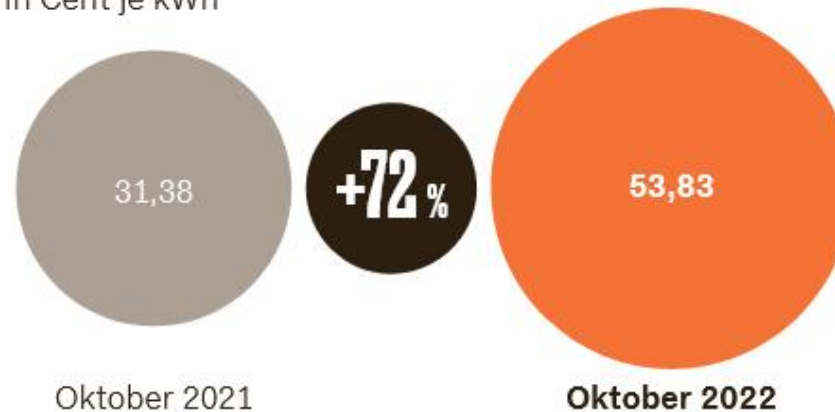
Trotz im November sinkender Handelspreise kommt es derzeit nicht nur bei den Neukundentarifen → sondern auch bei den Bestandskundentarifen in der Grundversorgung zu einer massiven Preiserhöhungswelle.

## Extreme Preissteigerungen

Durchschnittlicher Gaspreis in Deutschland<sup>1</sup>  
in Cent je kWh



Durchschnittlicher Strompreis in Deutschland<sup>2</sup>  
in Cent je kWh



HANDELSBLATT

Jahresverbrauch: 1) 20.000 kWh; 2) 4.000 kWh  
Quelle: Verivox

„Anfragen zu Energiesperre/Nachzahlung/Abschläge nehmen sprunghaft zu.“


„Neben den hohe Abschlägen sind Raten auf Rückstände nicht leistbar.“

„Die Leute haben Angst vor der nächsten Nebenkostenabrechnung.“

Auch nicht „typische“ Klienten können die hohen Energiekosten und laufende Kosten nicht mehr bezahlen. (Bsp.: Rentnerin, 1500€ Rente, keine Schulden).

# Mehrbelastung Verbraucher:innen

## Achtung: Extreme Spannweiten der Preise

 4000 kWh Strom, 20000 kWh Gas

Monatliche Belastung bisher: 221 Euro. **Neu: 521 Euro**

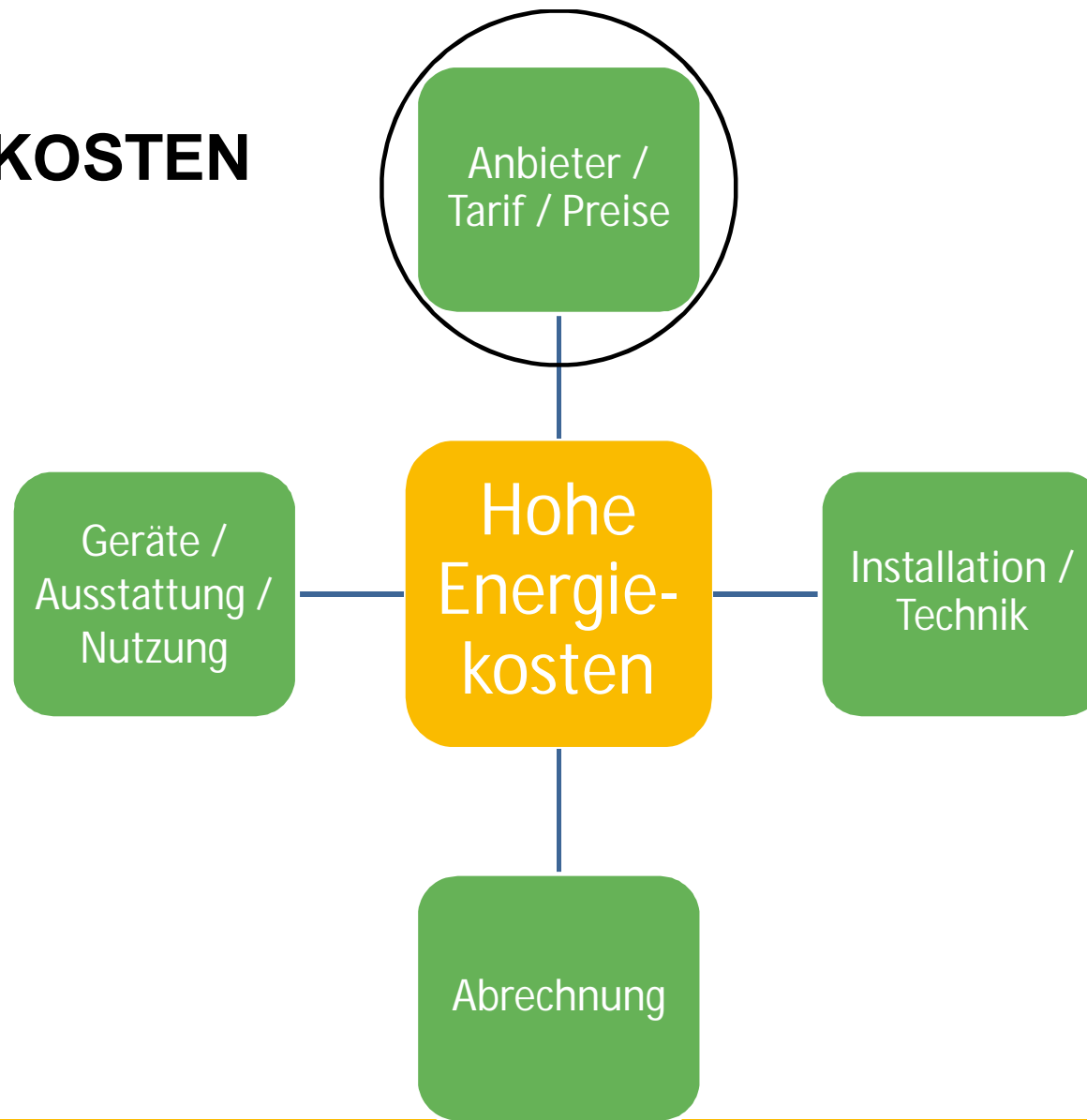
 2000 kWh Strom, 8000 kWh Gas

Monatliche Belastung bisher: 99 Euro. **Neu: 227 Euro**

20% der Kund:innen hatten bis jetzt noch „günstige“ Altverträge auf Vorkrisenniveau, weitere 20 % zahlen deutlich mehr als der Durchschnitt bis zu 30 Cent pro kWh für Gas und bis zu 70 Cent pro kWh Strom

**!** Einkommensschwache wohnen häufig energetisch ungünstig

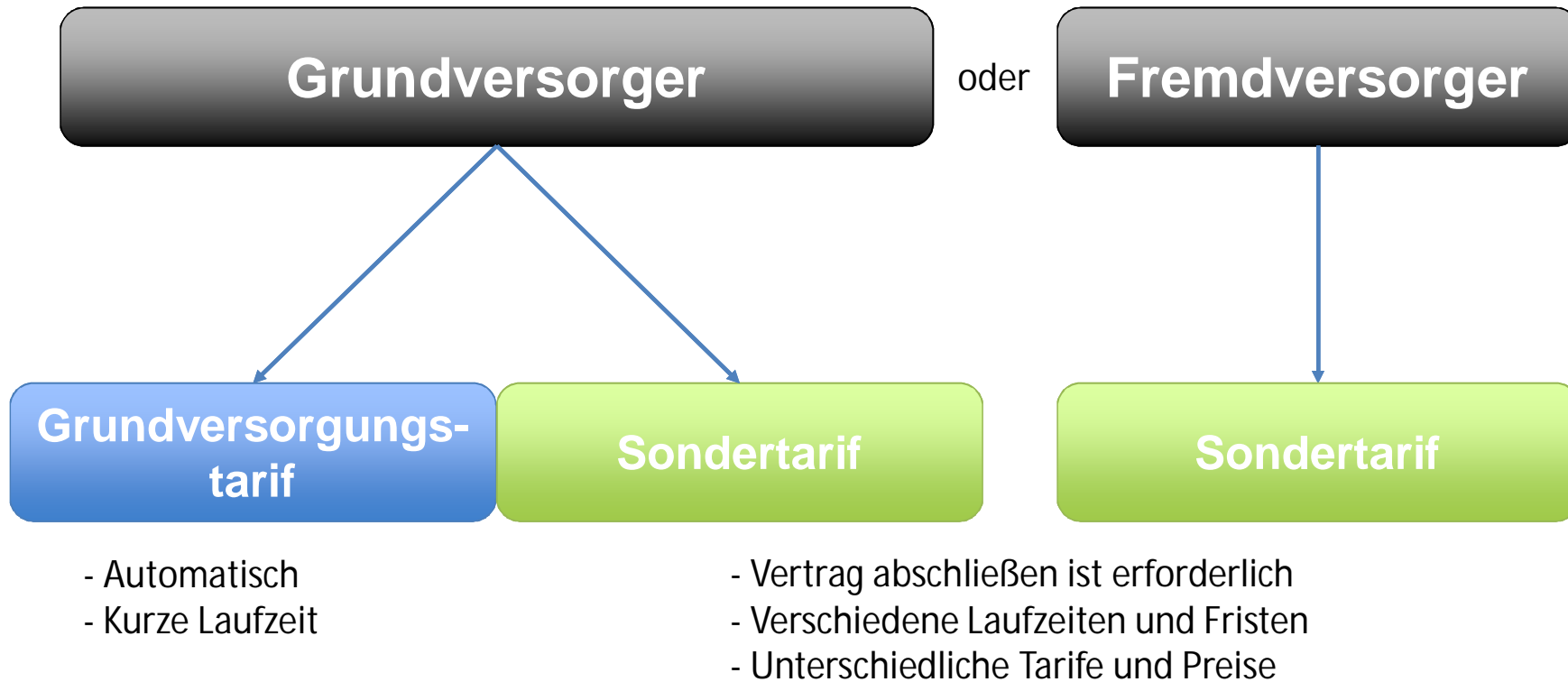
# HOHE ENERGIEKOSTEN



# GRUNDLAGEN DER STROMLIEFERUNG

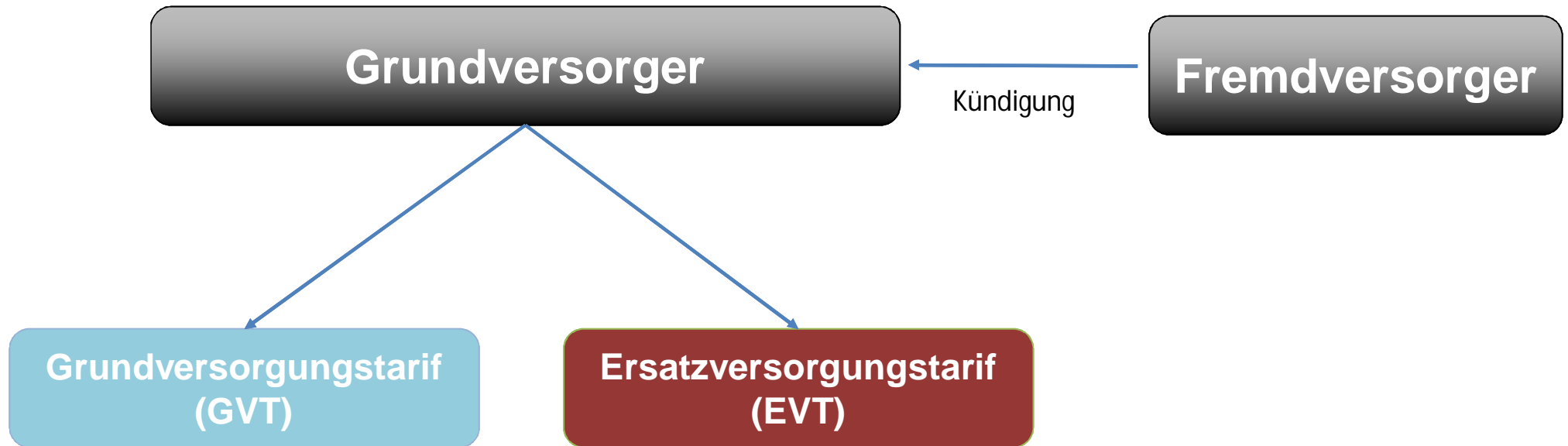
- Jeder Haushaltskunde hat einen gesetzlichen Anspruch auf Belieferung mit Strom.  
→ Grund- bzw. Ersatzversorgung
- Ausnahme: Belieferung ist wirtschaftlich nicht zumutbar
- Freie Wahl des Versorgers  
Voraussetzung: Versorger haben Anspruch auf Zugang zu den Netzen

# STROMVERSORGER





# STROMVERSORGER



Laufzeit EVT beträgt 3 Monate  
EVT kann / darf teurer sein als GVT

Wichtig: gezielte Anmeldung beim Versorger für den GVT

# GRUNDLAGEN DER STROMLIEFERUNG

Unterscheidung zwischen Grundversorgung, Ersatzversorgung und Sonderkundenvertrag

	Grundversorgung	Ersatzversorgung	Sondervertrag
Besteht eine Pflicht zur Versorgung?	ja	ja	nein
Wer ist der Lieferant?	Grundversorger	Grundversorger	Versorgungsunternehmen nach Wahl des Kunden, Vertragsfreiheit
Wo ist die Versorgung geregelt?	StromGVV – keine AGB	§3 StromGVV – keine AGB	Vereinbarung mit AGB, §41 EnWG
Ist eine Vereinbarung nötig?	Ja, jedenfalls konkludent	Nein, das gesetzliche Schuldverhältnis entsteht entgegen der Vorstellung des Kunden	Ja, jedenfalls in Textform. Bei telefonischer Vereinbarung gilt §312f Absatz 2 BGB.
Was gilt für die Laufzeit?	unbestimmt	3 Monate	Gemäß Vereinbarung, wichtig: AGB

# STROMKOSTEN

## Abhängig vom Verbrauch:

- Arbeitspreis für  
eine Kilowattstunde (kWh) (ca. 30 - ... Cent pro kWh)

## Unabhängig vom Verbrauch:

- Grundpreis (ca. 0 - 250 Euro pro Jahr)

# PASSEN DIE ABSCHLÄGE ZUM VERBRAUCH?

Beispiel:

1 Person, Warmwasser mit Strom: **1.800 kWh**



© www.pixabay.de / pexels.com

149,40 € / p.a.	Grundpreis
42,26 Cent / kWh	Arbeitspreis

**$0,4226 \text{ €/ kWh} * 1.800 \text{ kWh} = 760,68 \text{ € p.a.}$**

**$760,68 \text{ €} + 149,40 \text{ €} = 910,08 \text{ €}$**

**$910,08 \text{ €} / 12 \approx 76 \text{ € Abschlag im Monat}$**

# DER STROMZÄHLER



© Andreas Morlok / pixelio.de

**Stromzähler ablesen:**

**Zählerstand:**

42836,7 kWh

**Zählernummer:**

37740801

# DER STROMZÄHLER



© Stadtwerke Tübingen

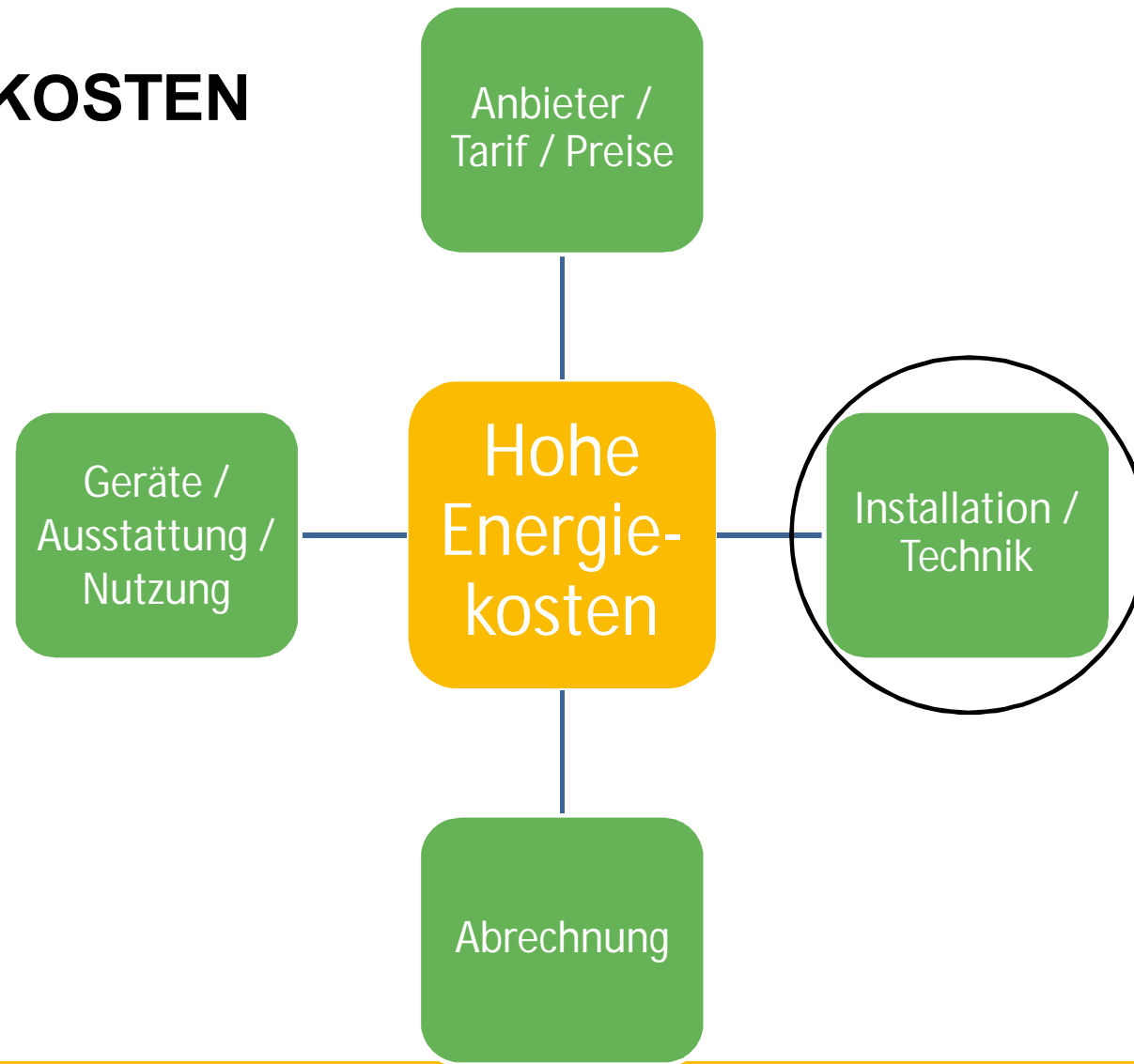
**Stromzähler ablesen:**

**Zählerstand:**  
1 kWh

**Zählernummer:**  
1EBZ0100031746

Regelmäßig ablesen und aufschreiben

# HOHE ENERGIEKOSTEN



# INSTALLATION / TECHNIK

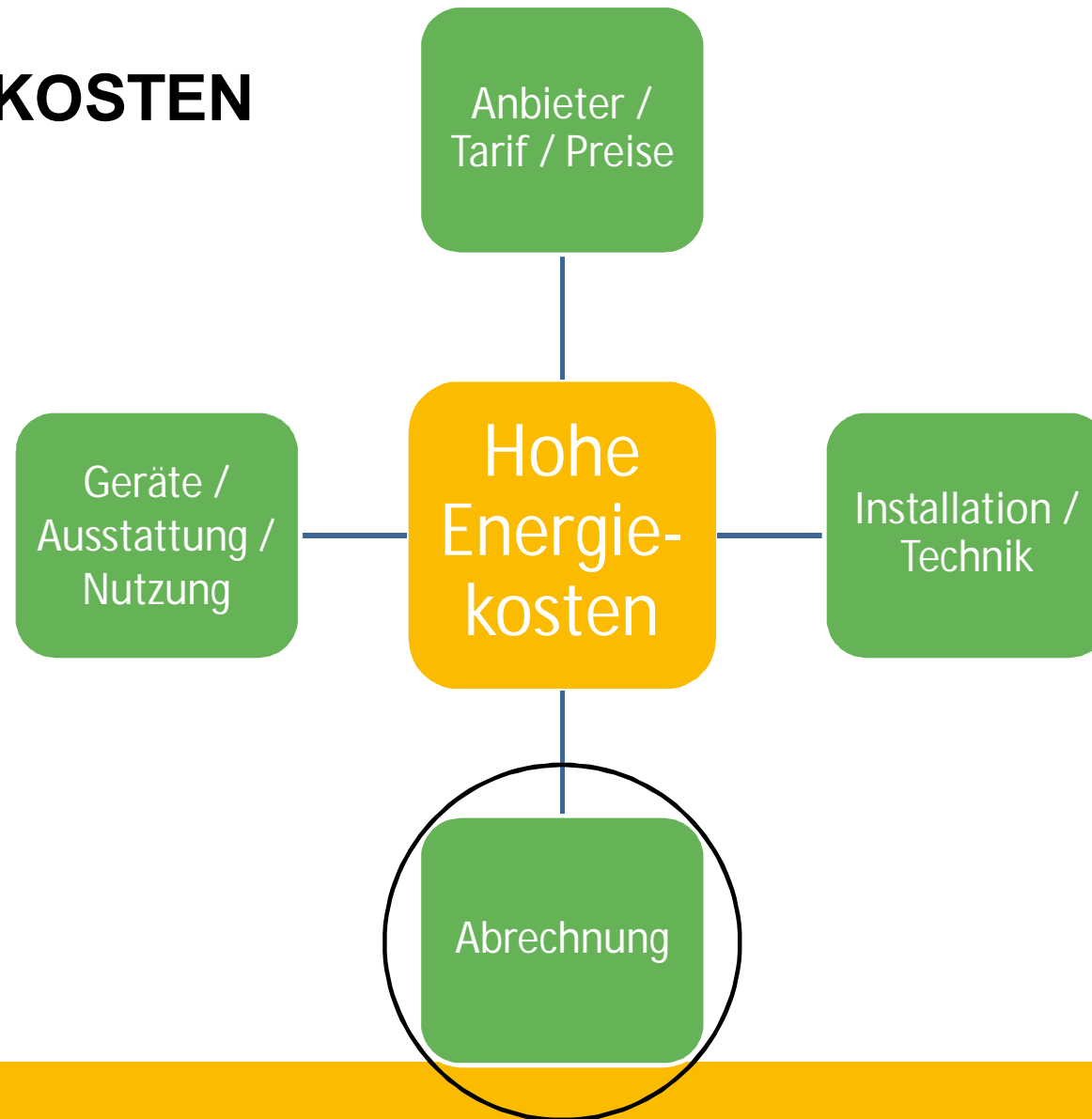
- Defekte Zähler
- Manipulierte Zähler
- Verbrauch außerhalb der Wohnung
- Falscher Zähler



© www.pixabay.de



# HOHE ENERGIEKOSTEN



# STROMRECHNUNG

Meist erfolgt die Abrechnung jährlich:

Was wurde verbraucht?



© www.pixabay.de

Was wurde bezahlt?



© www.pixabay.de

Wie ist die Differenz?



© www.pixabay.de

# ABRECHNUNGSFEHLER

- Geschätzte / hochgerechnete Zählerstände (aktueller Zählerstand!)
- Zahlendreher beim Ablesen / Melden
- Falsche Zählernummer (vertauscht, Zahlendreher)

# STROMRECHNUNG

Zählerstände müssen abgelesen sein – nur ausnahmsweise Schätzung zulässig, (§ 40a EnWG: keine Meldung Kunde, andere Gründe, die Versorger nicht zu vertreten hat)

Bei einer Schätzung muss die Rechnung folgendes beinhalten:

- Hervorgehobener Hinweis, dass geschätzt wurde
- Grund der Schätzung
- Benennung der Berechnungsfaktoren
- Schätzung muss auf Wunsch in Textform und unentgeltlich erläutert werden

# STROMABRECHNUNG

## DIE BERECHNUNGSGRUNDLAGEN FÜR IHRE AKTUELLE ABRECHNUNG

### Strom

Verbrauchsermittlung Zählernummer 123456

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch kWh
05.03.16 - 31.12.16	108.358	115.048	6.690
01.01.17 - 14.03.17	115.048	117.007 <sup>*01</sup>	1.959
<b>Gesamtverbrauch (375 Tage)</b>			<b>8.649</b>

### ENTEKA Ökostrom

Art/Zeitraum	Preis (netto)	Verbrauch (kWh)	Tage	Betrag (€)
<b>Arbeitspreis</b>				
05.03.16 - 14.03.17	22,03 ct/kWh	8.649		1.905,37
<b>Grundpreis</b>				
05.03.16 - 14.03.17	80,67 €/Jahr	anteilig für	375	82,88
<b>Nettobetrag</b>				<b>1.988,25</b>
Umsatzsteuer (19%)				377,77
<b>Summe brutto</b>				<b>2.366,02</b>

<sup>\*01</sup> = Ablesung Energieversorgungsunternehmen

Welche Möglichkeiten haben Klienten, wenn die Höhe des Stromverbrauchs angezweifelt wird?

# ZWEIFEL AN DER RECHNUNG?

Grundversorgungs- und Sondertarifverträge erlauben **Einwendungen gegen Rechnungen**

Aber durch § 17 StromGKV nur zulässig bei:

- ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers
- sofern der berechnete Verbrauch mehr als doppelt so hoch ist wie im vorherigen Abrechnungszeitraum  
und
- der Kunde eine Nachprüfung des Zählers beantragt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Zählers festgestellt ist.

# VERZUG

Verzug tritt ein, **wenn eine Forderung fällig ist und** zusätzlich ihre **Begleichung gemahnt** wird.

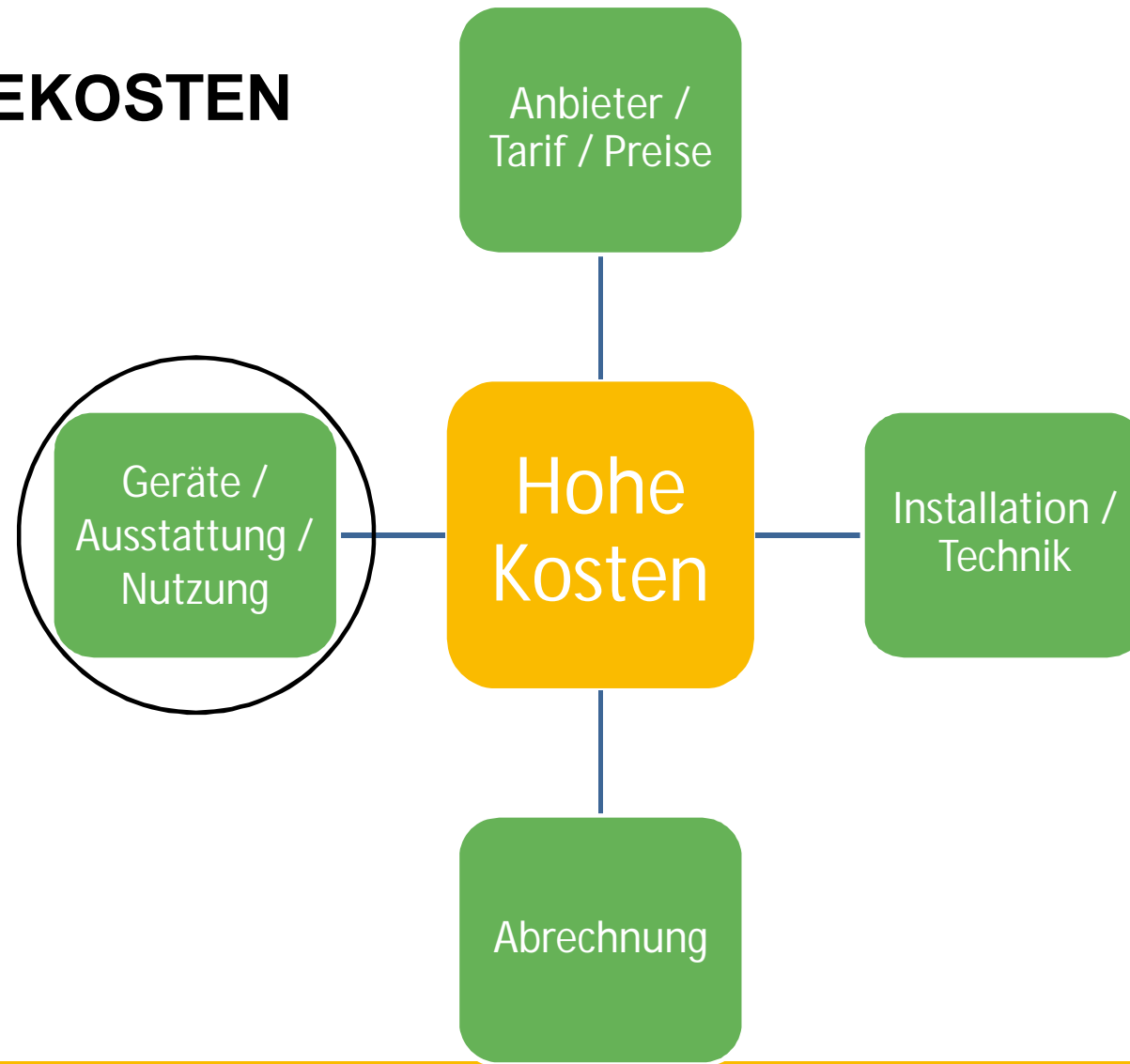
Steht der Zahlungstermin genau fest, ist keine Mahnung erforderlich.

Nach § 40c EnWG werden Rechnungsbeträge und Abschläge zu dem vom Energieversorger angegebenen Zeitpunkt, **frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung** fällig.

Nach **Eintritt des Verzugs** ist der **Schuldner verpflichtet**, entstandene **Kosten** (Mahngebühren, Inkasso, Rechtsanwaltsgebühren) **zu bezahlen**.



# HOHE ENERGIEKOSTEN





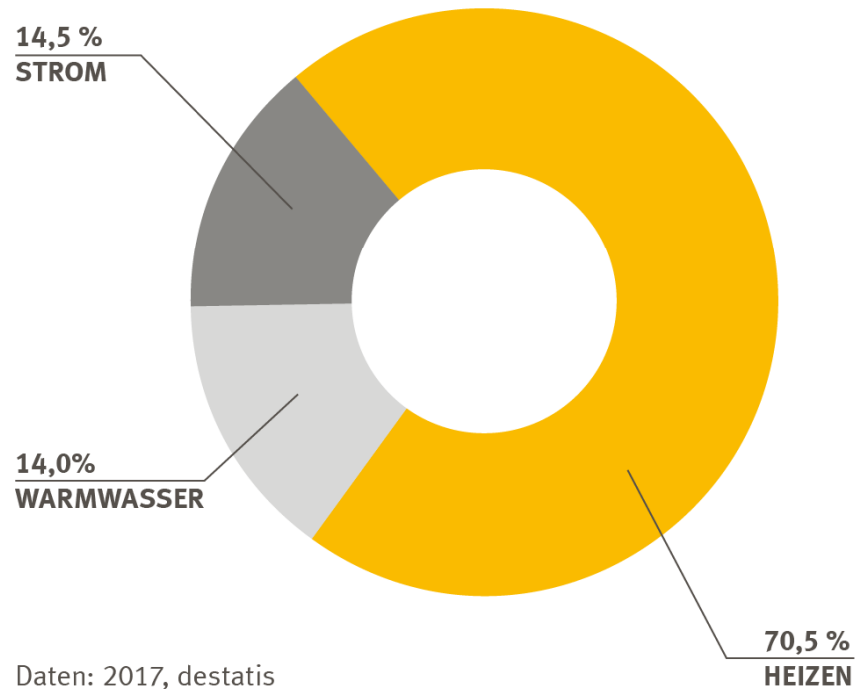
© Landkreis Marburg-Biedenkopf

**verbraucherzentrale**  
*Rheinland-Pfalz*

# STROMVERBRAUCH UND STROMFRESSER

# WOFÜR WIRD ENERGIE VERBRAUCHT?

## ENERGIEVERBRAUCH IN HAUSHALTEN NACH NUTZUNG



# ETWAS THEORIE ZUM EINSTIEG

## Was sind Watt?

Ein **Watt (W)** ist gleich der **Leistung**, um pro Minute ein Gramm Wasser von  $15^{\circ}\text{C}$  auf ca.  $29,3^{\circ}\text{C}$  zu erwärmen.



© www.wikipedia.de

# NOCH ETWAS THEORIE ZUM EINSTIEG

## Wie berechne ich den Stromverbrauch eines Gerätes?

**Leistung** (in Watt (**W**)) x **Zeit** (in Stunden (**h**)) ist gleich dem Stromverbrauch pro Zeitspanne (in Wattstunden (**Wh**)).

Teilen Sie diesen Wert durch 1.000, haben Sie den Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh) ermittelt.

$$\text{Beispiel 1: } 1.800 \text{ W} \times 1,0 \text{ h} = 1.800 \text{ Wh} : 1.000 = 1,8 \text{ kWh}$$

$$\text{Beispiel 2: } 600 \text{ W} \times 1,0 \text{ h} = 600 \text{ Wh} : 1.000 = 0,6 \text{ kWh}$$

$$\text{Beispiel 3: } 2.200 \text{ W} \times 0,5 \text{ h} = 1.100 \text{ Wh} : 1.000 = 1,1 \text{ kWh}$$

→ die Geräte verbrauchen 1,8 kWh, 0,6 kWh und 1,1 kWh.

# WARMWASSERBEREITUNG

## Elektrische Warmwasserbereitung



© VZ RLP

**Durchlauferhitzer**



© VZ RLP

**Boiler**

# STROMVERBRAUCH



Stromverbrauch in kWh pro Jahr mit elektrischer Warmwasserbereitung

Personenzahl						Einschätzung
1	2	3	4	5	6	
unter 1800	unter 2600	unter 3400	unter 4200	unter 5000	unter 5800	sehr gut
1800 - 2300	2600 - 3300	3400 - 4300	4200 - 5300	5000 - 6300	5800 - 7300	gut
über 2300	über 3300	über 4300	über 5300	über 6300	über 7300	hoch

© VZ RLP / H. Obermeyer / Mainz 2015

# STROMVERBRAUCH



Stromverbrauch in kWh pro Jahr ohne elektrische Warmwasserbereitung

Personenzahl						Einschätzung
1	2	3	4	5	6	
unter 1400	unter 1800	unter 2200	unter 2600	unter 3000	unter 3400	sehr gut
1400 - 1800	1800 - 2300	2200 - 2800	2600 - 3300	3000 - 3800	3400 - 4300	gut
über 1800	über 2300	über 2800	über 3300	über 3800	über 4300	hoch

© VZ RLP / H. Obermeyer / Mainz 2015



# HEIZEN MIT STROM

**Heizen mit Strom ist sehr teuer**

- Kostet pro Stunde ca. 60 - 90 Cent



© VZ RLP



© VZ RLP



© VZ RLP

# URSACHEN FÜR HOHEN VERBRAUCH

## ➤ Alte / ältere Technik

- Alte Geräte verbrauchen meist mehr Energie als neue  
→ Energieeffizienzklassen (Energie label) bieten einen ersten Überblick

# ENERGIELABEL

Beim Neukauf auf Energie-Effizienzklassen achten

The image shows two energy labels side-by-side. The left label is the old version with classes A+, A, B, C, D, E. The right label is the new version with classes A, B, C, D, E, F, G. A black oval highlights the new class C, with a white arrow pointing to it from the old class A+. To the right of the labels is a green box with text explaining the changes. A vertical arrow on the far right points upwards, indicating that higher efficiency classes are better.

**Jetzt neu:**

- Die Effizienzklassen von A bis G. Die Klassen A+ und A++ entfallen.
- Ein QR-Code. Dieser führt zu weiteren Detailinformationen.
- Für das neue EU-Energielabel gilt eine Umstellungsfrist bis zum 28.02.2023.

# STANDBY BETRIEB

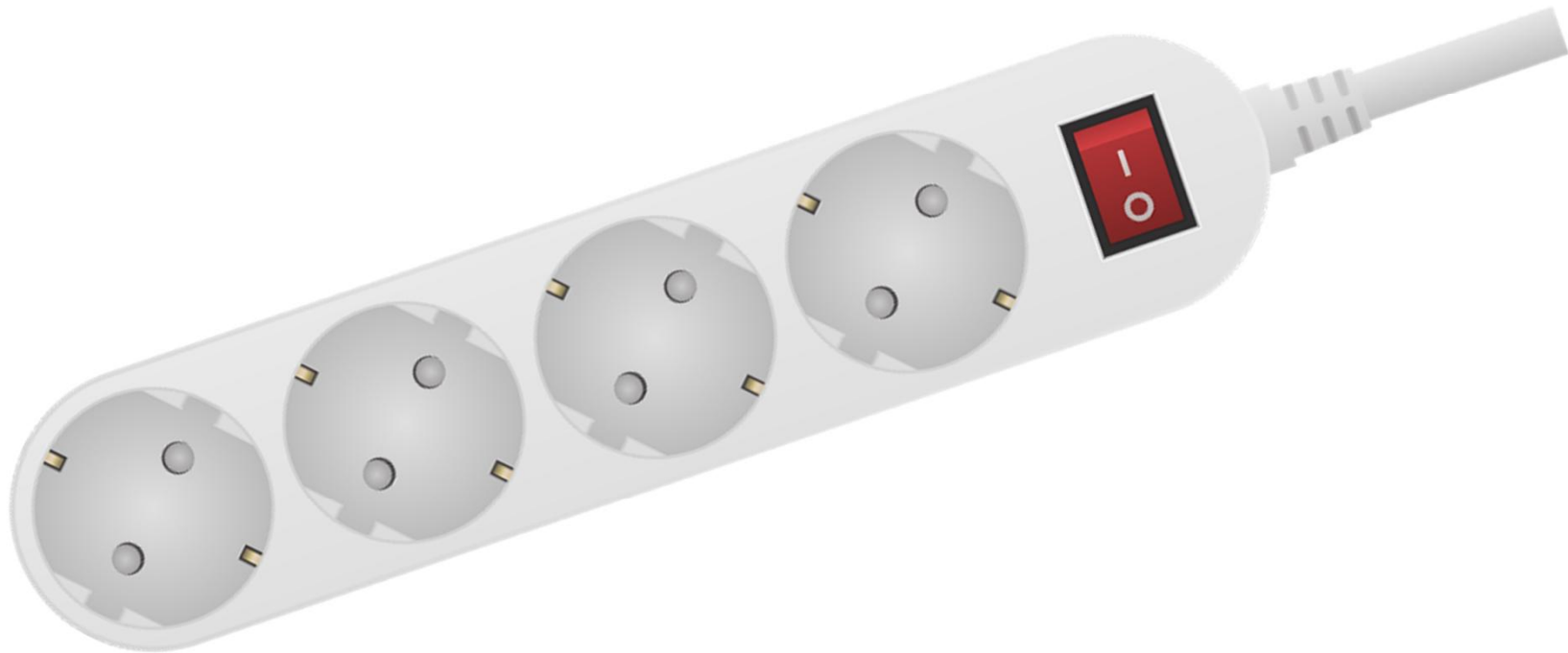


© www.pixabay.de

## Beispiel: Fernseher (ca. 10 Jahre alt)

- Standby-Verbrauch: 6 W
- 20 Stunden pro Tag im Standby Betrieb
- ca. 43,8 kWh pro Jahr
- ca. 13 Euro Stromkosten im Jahr
  
- Eine schaltbare Steckdosenleiste kostet ca. 8,- €

# SCHALTBARE STECKDOSENLEISTE



© www.pixabay.de

# BELEUCHTUNG

Alle Leuchtmittel haben die gleiche Helligkeit (ca. 700 lm)



© www.pixabay.de



© www.pixabay.de



© www.pixabay.de

Wie verhält es sich mit dem Stromverbrauch?

Ca. 60 W pro Stunde

Ca. 11 W pro Stunde

Ca. 8 W pro Stunde

# BELEUCHTUNG

## LED ersetzt Glühlampe

- LED für praktisch alle Beleuchtungen verwendbar
- Für alle gängigen Lampensockel verfügbar (E14, E27)
- Als austauschbares Leuchtmittel oder fest verbaut
- Bis zu 90 Prozent weniger Stromverbrauch
- Vorzeitiger Austausch macht sich oft bezahlt

# LEUCHTMITTEL

## Lichtfarbe (Farbtemperatur) in Kelvin (K)

< 3.000 K	warmweiß	(Wohnzimmer)
4.000 K - 5.000 K	neutralweiß	(Flur)
> 6.000 K	tageslichtweiß	(Küche)

## Helligkeit in Lumen (lm)

Skala 0 - 1.400 lm (700 lm entspricht etwa einer klassischen 60 W Glühbirne)

## Leistung (Stromverbrauch) in Watt (W)

z.B.: 11 W, 60 W, 100 W



# STROMVERBRAUCH ERMITTELN


Woher weiß ich, wie viel kWh ein Gerät verbraucht?

Eine Möglichkeit:


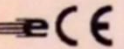
**Typenschilder**

# TYPENSCHILDER




**Electrolux**  Type E022B I  
2K30 2L S

Model	PNC	ML	Serial No.
JDA 5330 W	942 121 534	00	007 00020

220-230V	50Hz	Tot.
Lamp 2x40W	Motor 2x120W	320W

**020**  
0040728759



8 009279 595073

Made in Italy 395501 EC04094C

**FIF**® **EWK 108**

EAN-Code: 23132511 VII/29/2004

230V ~ 50Hz, 2200W

  **222899**  

SER-NR: SIEMSEN & CO. GMBH 20554



# STROMVERBRAUCH ERMITTELN

Woher weiß ich, wie viel kWh ein Gerät verbraucht?

Eine genaue Möglichkeit:

**Messen**

# STROMFRESSER FINDEN



© VZ RLP

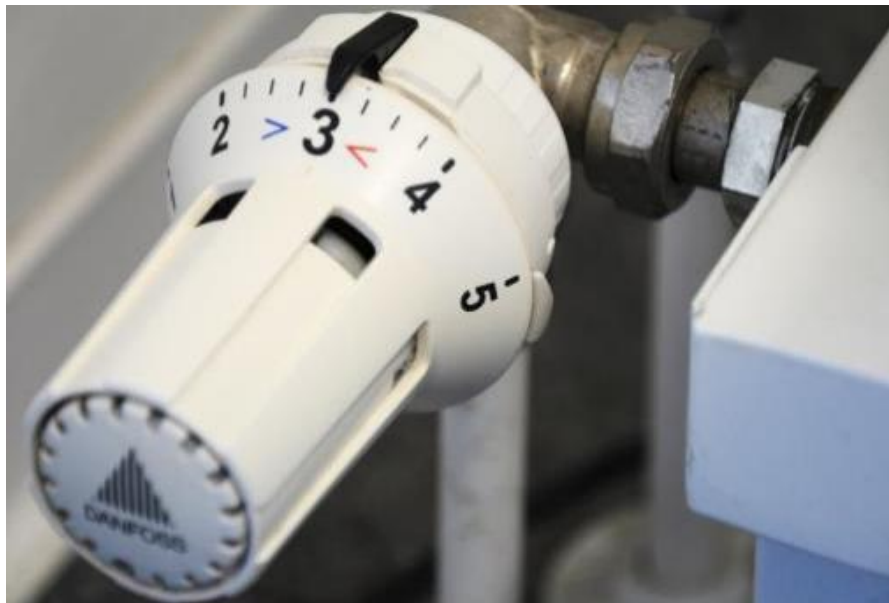
**Strommessgerät**



verbraucherzentrale  
*Rheinland-Pfalz*

**HEIZKOSTEN: KLEINE MAßNAHMEN, GROßE WIRKUNG**

# HEIZEN UND THERMOSTATEINSTELLUNG



© www.pixabay.de

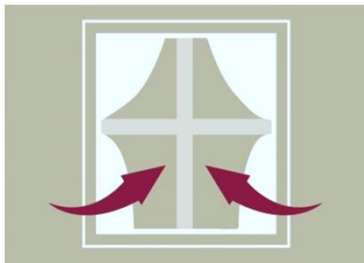
**Zentralheizung  
Thermostat auf „3“**



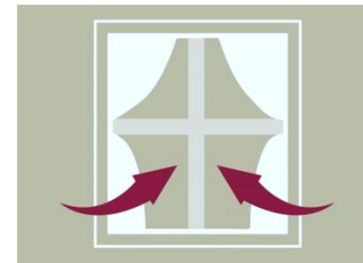
© www.pixabay.de

# WÄRMEVERBRAUCH REDUZIEREN

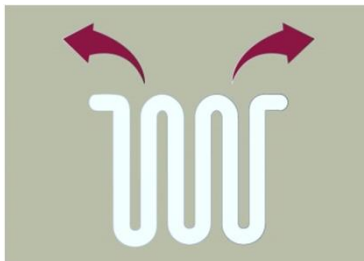
## Kleine Maßnahmen, große Wirkung:



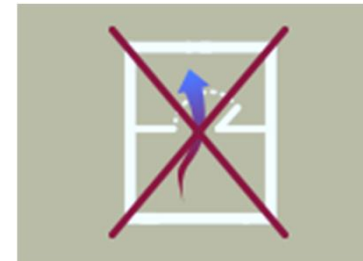
Nachts Rollläden, Fensterläden oder Vorhänge schließen.



Tagsüber solare Gewinne nutzen.



Heizkörper nicht hinter Vorhängen oder Möbeln „verstecken“.



Türen zwischen unterschiedlich temperierten Räumen geschlossen halten.

© BiMA „Die zweite Miete senken“

# MAßNAHMEN AM GEBÄUDE

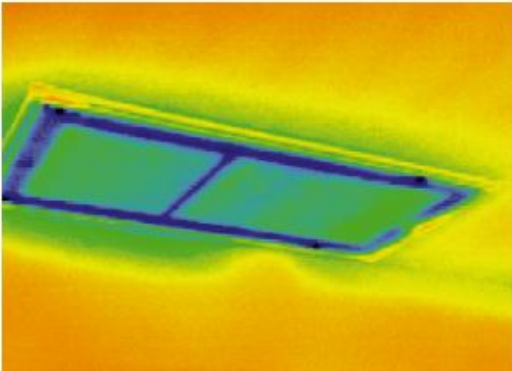
- Undichte Fenster und Türen abdichten (Wärmeverlust, Eintrag von Niederschlagswasser, Zugluft)
- Einfachverglasung durch Mehrfachverglasung oder Wärmeschutzglas ersetzen
- Wärmeschutzfolie nutzen



© Denis Torkhov/shutterstock.com



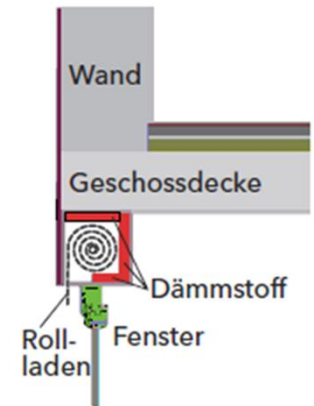
# MAßNAHMEN AM GEBÄUDE



© IWU, Energiesparinformationen Nr. 5, Hessische Energiesparaktion

- Abdichtung von Einschubtreppen

- Dämmung der Rollladenkästen



© Bernhard Andre

- Oberste Geschossdecke von oben oder Kellerdecke von unten dämmen

# Entlastungsmaßnahmen der Bundesregierung



@Tinkstock collection

# Bisherige Einmalzahlungen

Staatliche Entlastungen in Form von Einmalzahlungen

Wohngeldempfänger:innen: Heizkostenzuschuss **270 Euro** (1 Personen-Haushalt) bzw. **490 Euro** (Familie), von September – Dezember nochmals **415 Euro** (1 Personen-Haushalt) **540 Euro** (2-Personen-Haushalt) + **100 Euro** je weitere Person.

Leistungsempfänger:innen: **200 Euro** Energiepauschale

Arbeitnehmer:innen: **300 Euro** Energiepauschale plus **100 Euro** Kinderbonus pro Kind.

Renter:innen **300 Euro** seit 1.12.

Student:innen **200 Euro** (beschlossen aber Auszahlungsplattform noch im Aufbau)

Einmalzahlungen decken bei allen Empfänger:innen nur einen Teil der durchschnittlichen Mehrbelastung ab. Ausnahme: Bei Leistungsbezieher:innen konnte die Energiepauschale bei einem durchschnittlichen Stromverbrauch die Kostensteigerung im laufenden Jahr 2022 abdecken.

## Soforthilfe Dezemberabschlag (in Kraft)

- Abschlag wird vom Gas oder Fernwärmeversorger nicht eingezogen oder erstattet. Wer selbst überweist, kann aussetzen. Manche Versorger erstatten bezahlte Abschläge erst mit der Jahresabrechnung – auf Antrag aber sofort.
- Bei den Heizkostenabrechnungen wird der Dezemberbetrag erst mit der Nebenkostenabrechnung im kommenden Jahr erstattet **es sei denn** die Wohnung wurde nach dem 19. Februar 2022 bezogen oder der Abschlag wurde bereits der Preisentwicklung angepasst. Dann besteht ein Kürzungsrecht um den Betrag der Anpassung.

## Energiepreisbremsen – aktueller Stand (Gesetzesentwurf)

- Bundestag entscheidet am 15.12.22
- Die **Gaspreisbremse** soll im März 2023 rückwirkend zum Januar bis zum März 2024 aktiv sein. Sie soll den Gaspreis bei 80 Prozent des Vorjahresverbrauchs auf 12 Cent pro kWh begrenzen (Fernwärme: 9,5 Cent). D.h. im März müssen spätestens Abschläge gesenkt und zu viel bezahlte Abschlagsbeträge erstattet werden. Außerdem werden eingesparte Kilowattstunden mit dem tatsächliche Gaspreis rückerstattet- wer viel spart erhält also mehr zurück als er für die Kilowattstunde bezahlen muss.
- Für die **Strompreisbremse** gilt das gleiche, der Deckel liegt hier bei 40 Cent.

## Nachteile der Energiekostenbremsen

In Belastung und Bedürftigkeit spielen viele Variablen hinein, z.B. haben diejenigen einen Nachteil, die im letzten Jahr wenig verbraucht haben.

Einsparungen können eher einkommensstärkere Haushalte verwirklichen – indem sie in den Wärmeschutz investieren oder den Kaminofen öfter anmachen und die Gasheizung auslassen. Somit bekommen sie beachtliche Rückerstattungen.



## Breiter angelegte Maßnahmen

- Wohngeld Plus

2023 um durchschnittlich 190 Euro Erhöhung pro Monat

+ Heizkostenpauschale von 2,30 Euro pro m<sup>2</sup>. Die Einkommensgrenzen werden erhöht - dadurch Empfängerkreis auf ca. 2 Mio. Haushalte erweitert.

Vorläufiger Rechner <https://www.bmwsb.bund.de/Webs/BMWSB/DE/themen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/wohngeldrechner-2023-artikel.html>

- Weitere Maßnahmen

Umsatzsteuersenkung auf den Gasverbrauch (rückwirkend 1.10.)

Bürgergeld- Erhöhung des Regelsatzes ab 2023 um zunächst 50 Euro

Dauerhafte Erhöhung des Kindergeldes auf 250 Euro

# Kontakt zur Energiekostenberatung



Ihre Verbrauchsabrechnung  
vom 12.1.2014 bis 20.1.2015

Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre V  
Ihre Abrechnung erstellt:

	Nettobetrag	Umsatz
Strom	912,00 €	173
Summe	912,00 €	173
Ihre Zahlungen	624,00 €	118,5
Rechnungsbetrag	288,00 €	54,7

Den Rechnungsbetrag von 342,72 € buchen wir  
von Ihrem Konto ab.

**verbraucherzentrale**  
*Rheinland-Pfalz*

**HOHER VERBRAUCH?  
SCHULDEN? SPERRE?**

Wir beraten Sie kostenlos.

Terminhotline : 0800-6075700

Mo-Do 10-16 Uhr

[energiekosten@vz-rlp.de](mailto:energiekosten@vz-rlp.de)

Persönliche Erreichbarkeit lokaler  
Energiekostenberater:innen ist  
unterschiedlich – am besten per mail  
fragen.

**verbraucherzentrale**

*Rheinland-Pfalz*



# ABSCHLUSSFRAGERUNDE



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

verbraucherzentrale

*Rheinland-Pfalz*

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Seppel-Glückert-Passage 10 • 55116 Mainz

[energiekosten@vz-rlp.de](mailto:energiekosten@vz-rlp.de) • [www.energieberatung-rlp.de](http://www.energieberatung-rlp.de)

