



„Wir alle sind LU“

Strategie für Qualität und Vielfalt

2018 Entwicklung der Vielfaltsstrategie „Wir alle sind LU“

- Bestandsaufnahme der bestehenden Angebote und Recherche
- Einrichtung eines **Lenkungskreises**
 - Entscheidungsträger*innen der Verwaltung aus allen Dezernaten + externe Akteur*innen (u. a. BMI, LIGA, BAMF, Arbeitsagentur, Jobcenter)
 - Prozess in Abstimmung mit dem **Stadtvorstand**
 - Federführung der **Dezernentin für Soziales und Integration (Beate Steeg)**
- Koordinierung durch **Abteilung Integration**
- Auftaktveranstaltung am 31.10.2021 mit dem Lenkungskreis

2019 Entwicklung der Vielfaltsstrategie „ Wir alle sind LU“

- Externe Begleitung durch das Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz (ISM)
- Grundlage: Erarbeitung einer **Präambel + Leitziele**
- Durchführung von **Workshops** (bereichsübergreifend + ressortorientiert)
 - Thema 1: „Zielgruppengerechte Ansprache, verständliche Kommunikation“
 - Thema 2: „Identifizierung und Abbau von Zugangsbarrieren zu Angeboten u. Dienstleistungen“

**Zitat aus der Präambel
„Wir alle sind LU“**

*„Die Beschäftigten stehen vor der Aufgabe, Dienstleistungen und Beteiligungsmöglichkeiten so zu gestalten, dass die Bürger*innen ungeachtet ihrer Verschiedenheit faire Chancen haben, diese in Anspruch zu nehmen und für die Gestaltung ihrer Lebenslagen zu nutzen. Darin sehen wir ein wichtiges Qualitätsmerkmal.“*

2020 Entwicklung der Vielfaltsstrategie „Wir alle sind LU“

- Teilnahme am bundesweiten Modellprojekt „Weltoffene Kommunen“
 - Dialogveranstaltung am 08.12.2020 „**Weltoffenes Ludwigshafen – Ludwigshafen im Dialog**“
 - Durchführung eines Selbstcheck-Workshops im Rahmen des Modellprojektes
 - **Externe Auswertung: Ludwigshafen ist in Handlungsfeldern „weltoffen aufgestellt“, oder „auf dem Weg fortgeschritten“**
- Erarbeitung des Selbstbewertungsinstrumentes **ChancenCheckLU**✓

2021 Entwicklung der Vielfaltsstrategie „Wir alle sind LU“

- Finalisierung der Struktur des **ChancenCheckLU**✓
 - 5 Qualitätsbereiche mit insgesamt 15 Qualitätsanforderungen
- Pilotierungsphase des **ChancenCheckLU**✓ von April bis Juni
 - Teilnehmende Institutionen:
 - Ausländerbehörde (ABH)
 - Arbeitsagentur (AA)
 - Internationaler Frauentreff (IFT)
 - Volkshochschule (VHS)
 - Wirtschaftsbetrieb Ludwigshafen (WBL)
- **Stadtvorstand fordert eine verbindliche Umsetzung der Strategie ein**
- **Startschuss für die Umsetzung in 2022!**

Beispiel Qualitätsanforderung „ChancenCheckLU“

➤ Qualitätsbereich „**Kommunikation**“

*„Form und Sprache von Informationen und Formularen gewährleisten, dass alle Bürger*innen deren Inhalt gut erfassen können“*

➤ Evaluation mit Reflexionsfragen (beispielhaft):

➤ Inwieweit wird die Qualitätsanforderung derzeit erfüllt?

➤ Gibt es Verbesserungspotenzial?

➤ Gibt es Maßnahmen, die zukünftig potenziell umgesetzt werden?

Gesamtübersicht „Wir sind alle LU“

Wir alle sind LU✓

Strategien für Qualität und Vielfalt in der Verwaltung

Chronik der Ereignisse

2018

April – Oktober

Recherche
Bestandsaufnahme
Angebote
Einrichtung Lenkungskreis

31. Oktober

Auftakttreffen Lenkungskreis
Thematische
Bestandsaufnahme
Besprechung Strategieplan

2019

Februar - Mai

Beginn
Zusammenarbeit ISM
(VOPI)
Erarbeitung Leitziele
Erarbeitung Präambel

September - November

Workshops (1 hausintern,
4 bereichsübergreifend)
Entwicklung Strategiepapier
Definition Handlungsfelder

2021

Juli - Dezember

Final CCLU (redaktionell)
Umsetzung CCLU (2022)
Koordinierungsgruppe
(KG)
VK-Beschluss am 14.12.

Januar,
April-Juni

Pilotierungsphase (ABH,
VHS, WBL, IFT, AA +
Jobcenter)
Begleitung der KG

Dezember

Weltoffene Kommune
Dialogveranstaltung mit
Bürger*innen und dem
Lenkungskreis

2020

Juni - November

Projekt Weltoffene Kommune
Selbstcheck-Workshop
Erster Entwurf **ChancenCheckLU✓**
Gründung **Koordinierungsgruppe**

Februar-Mai

Erarbeitung
Qualitätsbereiche
Fragestellungen aus der
Bürger*innenperspektive

→ 2022 – Startschuss CCLU! 😊 → Umgang mit Vielfalt - Weltoffene Kommunalverwaltung

• Infoveranstaltungen
• Nutzer*innenperspektive

Stadt Ludwigshafen

Ludwigshafen
Stadt am Rhein

Vielen Dank