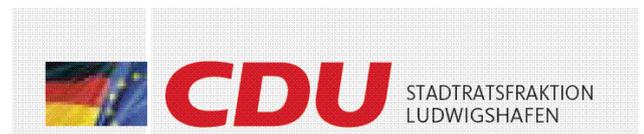


## Anfrage 2

Gremium	Termin	Status
Stadtrat	22.03.2021	öffentlich

### Anfrage der CDU-Stadtratsfraktion; Digitale Verwaltungsdienstleistungen

Vorlage Nr.: 20213125



CDU-Stadtratsfraktion  
Benckiserstraße 26  
67059 Ludwigshafen

CDU-Stadtratsfraktion, Benckiserstr.26,67059 Ludwigshafen

Frau Oberbürgermeisterin  
Jutta Steinruck  
Stadt Ludwigshafen  
Rathausplatz 20  
67059 Ludwigshafen

Ludwigshafen, 10. März 2021

### Anfrage für Stadtrat

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Steinruck,

mit den baulichen Entwicklungen zum Rathaus und den gesetzlichen Verpflichtungen aus EGovG und OZG steht die Verwaltung mit ihren Mitarbeitenden vor enormen Herausforderungen. Mit dem Online-Zugangsgesetz (OZG) besteht die gesetzliche Verpflichtung bis Ende 2022 zahlreiche Verwaltungsdienstleistungen digital zur Verfügung zu stellen.

Vor diesem Hintergrund bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

- Gibt es eine E-Akte oder ein Dokumentenmanagementsystem (DMS), auf die alle Mitarbeitenden ortsunabhängig und flexibel zugreifen können?
- Wie ist der Umsetzungsstand und Fortschritt in der Einführung einer zentralen E-Akte?

- Welche kommunalen Leistungen werden in Ludwigshafen bis Ende 2022 digitalisiert sein (vom Antragsverfahren bis zum Verwaltungsakt)? Wie viel Prozent der Verwaltungsleistungen werden damit digitalisiert sein?
- Wie beteiligt sich die Stadt an der Umsetzung des OZG (bspw. bei der Mitarbeit in sog. Digital-Laboren)?
- Vor welchen Herausforderungen steht die Stadt hinsichtlich der Umsetzung des OZG?
- In welcher Höhe stehen der Stadt finanzielle Mittel zur Umsetzung der Verpflichtungen aus OZG und EGovG zur Verfügung?
- Inwieweit wird bei der Erarbeitung von digitalen Verwaltungsleistungen mit den umliegenden Kommunen, der Metropolregion Rhein-Neckar (MRN), dem Land und wissenschaftlichen Einrichtungen zusammengearbeitet?
- Wird die Stadt bei der Umsetzung des OZG und EGovG vom Land unterstützt (fachlich und finanziell)? Und wenn ja, wie und seit wann?
- Gibt es Personalentwicklungsprogramme, welche die Mitarbeitenden der Verwaltung angemessen und mitarbeiterbezogen fördern, mit neuen Soft Skills und Methoden (Design Thinking, agiles, klassisches und hybrides Projektmanagement, Scrum oder UX Design, Cloud, Automatisierung) vertraut machen?

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Peter Uebel  
Vorsitzender