

TOP 23

Gremium	Termin	Status
Stadtrat	17.09.2018	öffentlich

Antrag der LKR-Fraktion Ludwigshafen; Einrichtung eines "Mängelmelders Online" in Ludwigshafen - LUMO

Vorlage Nr.: 20186247

LKR-Fraktion Ludwigshafen
Antrag 2018/3
LU Mängelmelder Online

LKR-Fraktion Ludwigshafen
Moltkestr. 8
67059 Ludwigshafen
0621 - 598 103 77



LKR-Fraktion LU • Moltkestr. 8 • 67059 Ludwigshafen

Andreas Kühner • Fraktionsvorsitz
Oliver Sieh
Andreas Hofmeister • Stv. Vorsitz & GF

Frau OBin
Jutta Steinruck
Rathausplatz 20
67059 Ludwigshafen

Ludwigshafen, 30.08.2018

Antrag zur Stadtratssitzung am 17.09.2017

Einrichtung eines "Mängelmelders Online" in Ludwigshafen - LUMO

Sehr geehrte Frau OB Steinruck,
sehr geehrte Damen und Herren des Stadtvorstandes,
die LKR-Fraktion stellt den Antrag, die Verwaltung möge auf der Homepage der Stadt zeitnah ein zentrales, elektronisches Meldesystem "**Ludwigshafener Mängelmelder Online**" - **LUMO** für die Belange der Bürger in Ludwigshafen einrichten.

Begründung:

Mit einem einfachen Anliegen, zum Beispiel der Meldung eines verstopften Gullys in der eigenen Straße, hat es ein Ludwigshafener Bürger derzeit nicht eben leicht, dieses zu melden. Nicht ohne Grund wurde die zentrale Behördennummer 115 eingerichtet. Merkwürdigerweise aber fehlt allen entsprechenden Ankündigungen der Vergangenheit zum Trotz dazu allerdings das Online-Pendant in unserer Stadt. Ich selbst war höchst überrascht, dass es für

mein damaliges Anliegen keinen schnellen Weg zur Verwaltung gibt, obwohl ich meine, dass Ludwigshafen ansonsten online gut aufgestellt.

Ein „Mängelmelder“ wie ihn beispielsweise die Stadt Speyer anbietet, wäre geradezu Luxus www.speyer.de/sv_speyer.de/Rathaus/Verwaltung/Mängelmelder. Aber bereits eine leicht auffindbare Seite auf der Homepage der Stadt LU mit einem elektronischen Formular und einer Mailadresse (lumo@ludwigshafen.de) wäre ein Fortschritt. Ticketsysteme mit Rückmeldung an den Einreicher hat heutzutage jeder kleine Dienstleister und entsprechende Programme sind sogar Open Source verfügbar. Die dann per Mail erfolgte Rückmeldung gibt dem Ludwigshafener die Sicherheit, sein Anliegen wird auch wahrgenommen.

Finanzierung:

Durch die zentrale elektronische Erfassung entstehen Synergieeffekte in der Verwaltung. Einsparungen durch „Irrläufer“ und weniger Telefonieren sind indiziert. Die Software ist Open Source.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Hofmeister
Stv. Fraktionsvorsitzender LKR-Fraktion