



Plenumssitzung des Rates für Kriminalitätsverhütung

Mittwoch, 08. November 2023 – VHS Ludwigshafen

Betrugsdelikte am Telefon zum Nachteil älterer Menschen

- **Entwicklung 2017-2022**
- **Prävention**



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Sonderauswertung LKA - CCB

1. Enkeltrick

2. Falsche Polizeibeamte

3. Falsche Amtsträger / sonstige

4. Gewinnversprechen

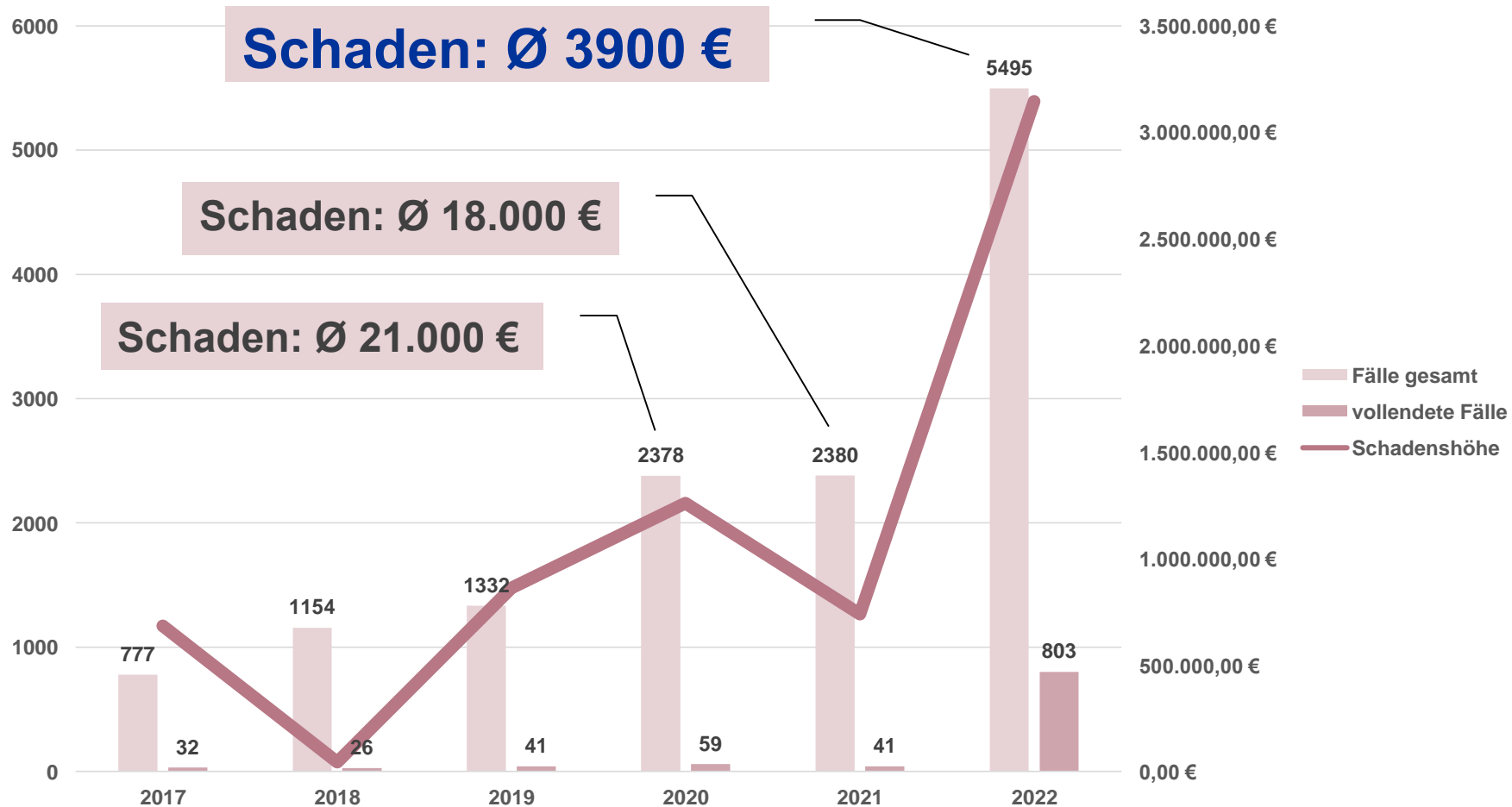


Schockanrufe



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

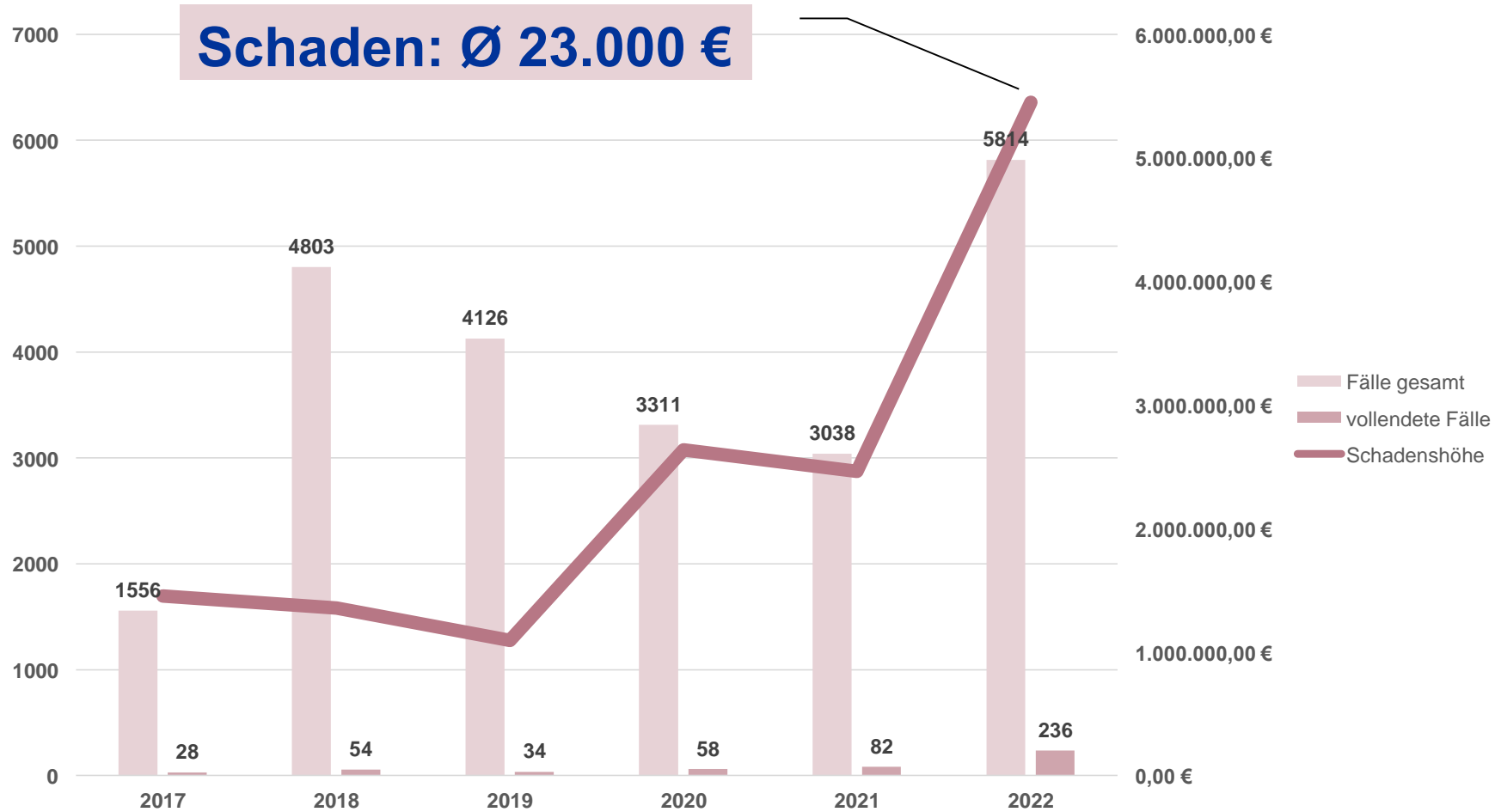
Enkeltrick





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Falscher Polizist am Telefon





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Falscher Polizeibeamter - Enkeltrick

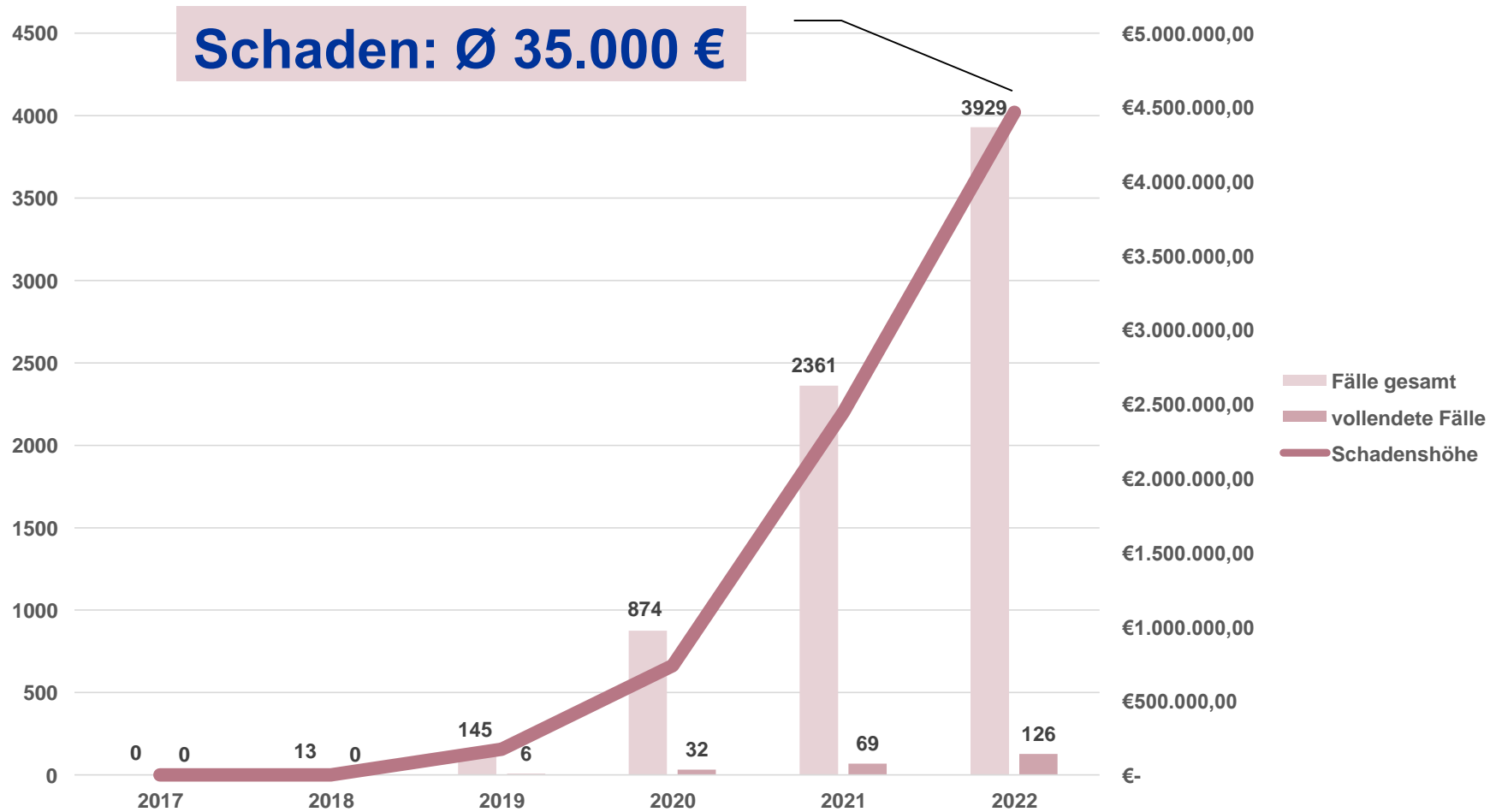
Opfer

- **37.459** Opfer 2017 bis 2022
- **2.943** Personen **zw. 60 und 65** Jahre (Anteil 8 %)
- **22.112** Personen **über 65** Jahre alt (Anteil 59 %)
- **Frauen** häufiger Opfer als Männer (Anteil 70%)



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

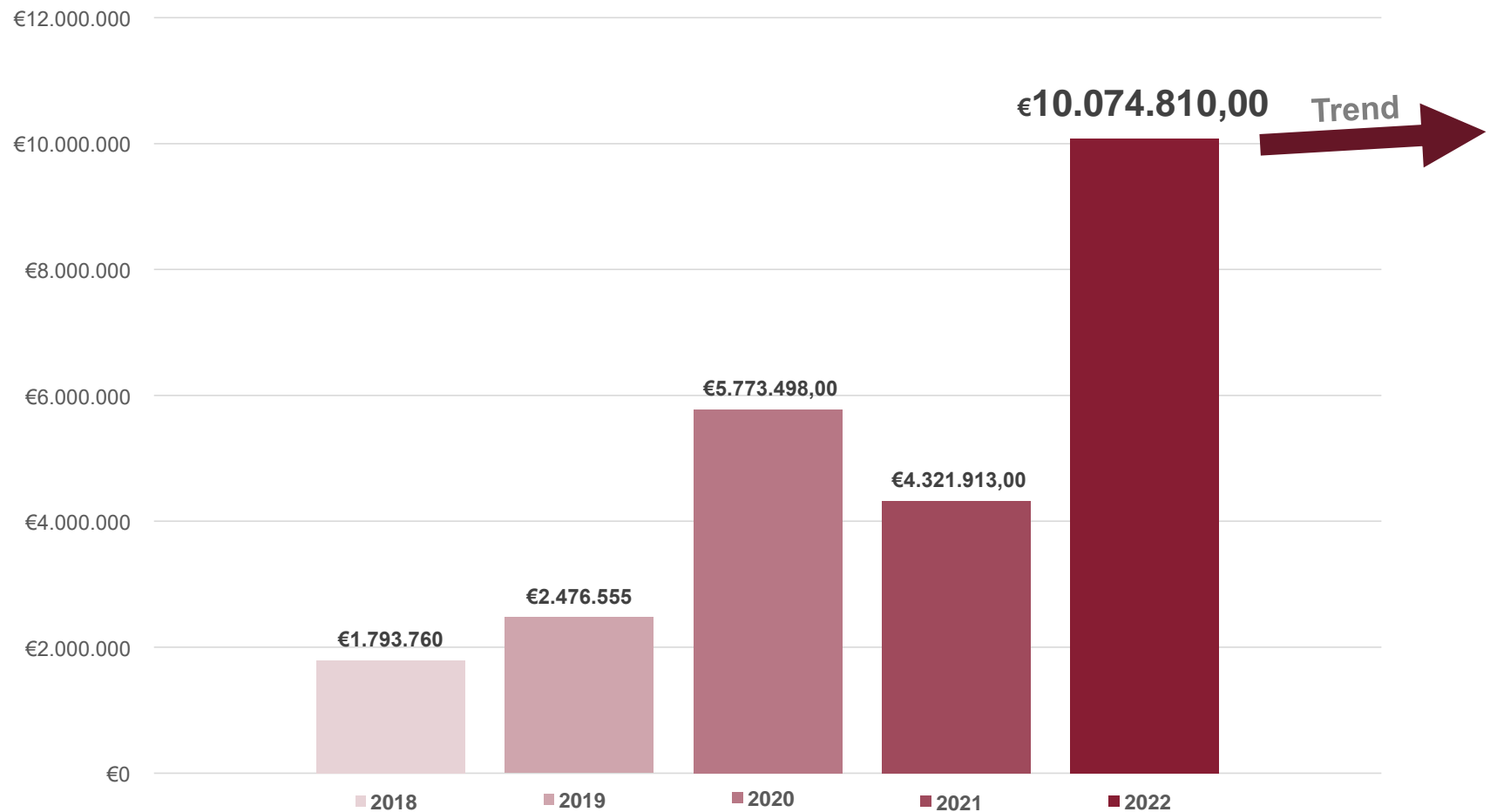
Schockanruf





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Gesamtfälle CCB - Schaden





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Presse

Betrüger: Falsche Polizistin geht leer aus

LIMBURGERHOF. Betrüger, die sich am Telefon als Polizisten ausgeben, hatten es am Mittwoch zwischen 20.20 und 21.45 Uhr in Limburgerhof auf Senioren abgesehen. Laut Polizei meldete sich eine angebliche Polizistin mit unbekannter Nummer bei vier Seniorinnen zwischen 83 und 87 Jahren. Sie berichteten, dass eine Frau der Polizei angerufen und mitgeteilt habe, dass eine verdächtige Person festgenommen wurde, die ihren Namen und die Adresse bei sich geführt habe. Aus diesem Grund würde die Polizei sie nun telefonisch kontaktieren. Alle Angerufenen beendeten das Gespräch. Ein finanzieller Schaden entstand laut Polizei nicht. |tc

SMS-Betrug und Schockanruf: 65-Jährige überweist 1300 Euro

Opfer einer Betrugsmasche ist laut Polizei bereits am 21. Oktober eine 65-Jährige aus Ludwigshafen geworden. Die Frau erhielt eine SMS, in der sie zu einer Zahlung aufgefordert wurde. Hintergrund war ein Paket, das die 65-jährige bestellt haben sollte, das sich nun angeblich beim Zoll befände. Nachdem die Seniorin ihre Bankdaten angegeben hatte, wurden mehrere Geldbeträge von ihrem Konto abgebucht. Der Gesamtschaden beläuft sich auf etwa 1300 Euro. Das Einschreiten der Bank habe eine höhere Schadenssumme verhindert, so die Polizei. Einen sogenannten Schockanruf von ihrer vermeintlichen Tochter hat eine 57-Jährige aus Ludwigshafen laut Polizei am Montag erhalten. Das Telefonat wurde im weiteren Verlauf von einem angeblichen Polizeibeamten aus Darmstadt geführt, der die Frau dazu aufforderte, einen fünfstelligen Betrag als Kautions für ihre Tochter zu bezahlen. Diese habe zuvor angeblich einen Verkehrsunfall mit Todesfolge verursacht und müsse beim Ausbleiben der Zahlung in Untersuchungshaft. Die 57-Jährige ging nicht auf die Forderung ein. Im Netz unter www.polizei-beratung.de finden Interessierte umfangreiche Informationen zu Betrugsmaschen. |ier

Angeblicher Polizist scheitert mit Betrugsversuch

MUTTERSTADT. Gleich mehrfach hat ein Unbekannter am Dienstag bei einer 72-Jährigen aus Mutterstadt angerufen und sich am Telefon als Beamter der Polizei Schifferstadt ausgegeben. Unter einem Vorwand wurde die Frau laut der echten Polizei aufgefordert, ihre Wertgegenstände zusammenzusuchen und zur Abholung durch einen vermeintlichen Polizeibeamten bereitzuhalten. Als bei einem der nächsten Anrufe der von der Seniorin verständigte Neffe ans Telefon ging, wurde das Gespräch umgehend beendet, zu weiteren Anrufen kam es dann nicht mehr. |umi

Bankmitarbeiter verhindern Trickbetrug

Telefonbetrüger haben versucht, eine 73-Jährige um 10.000 Euro zu prellen. Die Seniorin erhielt von einem angeblichen Polizeibeamten aus Oggersheim am Mittwoch einen Anruf. Der Mann gab vor, dass die Tochter der Seniorin einen tödlichen Verkehrsunfall verursacht habe. Um die Verhaftung ihrer Tochter abzuwenden, müsse sie eine Kautions in Höhe von 10.000 Euro bezahlen. Als die 73-Jährige den Betrag am Donnerstag bei ihrer Bank abheben wollte, erkannten Bankmitarbeiter den Betrugsversuch und verständigten die Polizei. |mix



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Grundsätze

- **Zielgruppe** mit Präventionsbotschaften erreichen
- **Umfeldes** der Seniorinnen und Senioren als Vermittler der Präventionsbotschaften erreichen
- **Netzwerke** nutzen, erweitern und neu gestalten
- **Verantwortungsträger** in der Prävention in das Thema SÄM einbinden und für Aktionen gewinnen



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- **CCB-Vorträge / Webinare**
- Netzwerkarbeit
- Präventionskampagne mit PÖA
- Schulungen SfS
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

VORSICHT BETRUG!

Schützen Sie sich und Ihr Geld!

VR Bank
Rhein-Neckar eG



ANRUF ?

Enkel (Kind)
Polizei
Arzt etc.



DRINGEND ?

Eilig
Zeitdruck
Geheim



FREMD ?

Unbekannte
Fremde Person
Nie zuvor gesehen



Im Verdachtsfall **110** wählen!

Mit freundlicher Unterstützung: Polizeipräsidium Rheinpfalz | Rat für Kriminalitätsverhütung der Stadt Ludwigshafen Rhein-Pfalz-Kreis | Seniorenbüro Speyer | Seniorenrat der Stadt Ludwigshafen e.V. | www.polizei-beratung.de

Wir wollen,
dass Sie sicher
leben!



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- **Netzwerkarbeit**
- Präventionskampagne mit PÖA
- Schulungen SfS
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- Netzwerkarbeit
- **Präventionskampagne mit PÖA**
- Schulungen SfS
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden

FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB



Rheinland-Pfalz

POLIZEIPRÄSIDIUM
RHEINPFALZ


BITTE GEBEN SIE IHRE KARTE EIN
ODER BERÜHREN SIE DEN BILDSCHIRM

Gemeinsam gegen den Enkeltrick.

Das Polizeipräsidium Rheinland-Pfalz und die Seniorenvertreter geben Tipps zum Schutz vor Enkeltrick, Telefonabzocke und Co.

- 30.05. Sparkassen-Hauptstelle Ludwigshafen
- 31.05. Sparkassen-Hauptstelle Speyer
- 01.06. Sparkasse Maxdorf
- 02.06. Sparkasse Mutterstadt

Jeweils von 9.00 – 12.00 Uhr
Kommen Sie vorbei!


Sparkasse
Vorderpfalz



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- Netzwerkarbeit
- Präventionskampagne mit PÖA
- **Beschulungen SfS**
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- Netzwerkarbeit
- Präventionskampagne mit PÖA
- Schulungen SfS
- **Beratungsgespräche (z. B. Hotline)**
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB



Egal ob Enkeltrick, Falsche Polizeibeamte oder Schockanruf -
Telefonbetrüger gehen raffiniert vor und lassen sich immer wieder neue
Maschen einfallen, um an Ihr Geld zu kommen.

Die Präventionsexperten der Polizei klären Sie gerne über die gängigen
Betrugsmaschen auf und geben Ihnen hilfreiche Tipps, damit Sie sich vor
Betrug am Telefon schützen können.



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- Netzwerkarbeit
- Präventionskampagne mit PÖA
- Schulungen SfS
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- **Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS**
- Schulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden



Rheinland-Pfalz

POLIZEIPRÄSIDIUM
RHEINPFALZ

FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Maßnahmen

- CCB-Vorträge / Webinare
- Netzwerkarbeit
- Präventionskampagne mit PÖA
- Schulungen SfS
- Beratungsgespräche (z. B. Hotline)
- Infostände (z. B. Banken, Verbrauchermärkten, FGZ) mit SfS
- **Beschulung / Sensibilisierung von Bankmitarbeitenden**



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB





FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Netzwerk der Kooperationspartner

- Kommunale Fachkräfte der Altenhilfe
- Kommunale Seniorenbeiräte
- Projekt Gemeindeschwester plus,
- Pflegestützpunkte in den Kommunen
- Verbraucherzentrale
- Landessportbund
- Sicherheitsberaterinnen und -berater für Senioren (SfS)
- Verbandes des Verkehrsgewerbes (Taxiunternehmen)



FALLZAHLEN FÜR RHEINLAND-PFALZ

Prävention CCB

Opferschutz

- Seelische und materielle **Beeinträchtigung**
- Opfer sind oftmals **traumatisiert**
- Störung des **Vertrauens** in die Polizei
- **Information** über Verfahrensabläufe und Opferrechte
- Individuelle **Unterstützung**



Rheinland-Pfalz

POLIZEIPRÄSIDIUM
RHEINPFALZ

KONTAKT

Beratungszentrum des PP Rheinland-Pfalz

**Polizeipräsidium Rheinland-Pfalz
Zentrale Prävention**

Wittelsbachstr. 3
67061 Ludwigshafen

Telefon: 0621 963-1515

E-Mail: beratungszentrum.rheinpfalz@polizei.rlp.de

