

## Online-Terminvereinbarung

Bürgerinnen und Bürger können online Termine für verschiedene Leistungen der Stadtverwaltung vereinbaren.

[Online-Terminvereinbarung](#).

## Bürgerbüros

Termine für alle Bürgerbüros können grundsätzlich nur online beantragt werden. Termine sind immer für die nächsten 42 Tage (6 Wochen) freigeschaltet. Im zentralen Bürgerbüro Bismarckstraße ist die Vorsprache grundsätzlich auch ohne Termin möglich. Hier muss aber, je nach Andrang, mit längeren Wartezeiten gerechnet werden. Bei zu großem Kundenaufkommen kann die Ausgabe von Wartemarken auch vorzeitig eingestellt und der Zugang auf Terminkundinnen und -kunden beschränkt werden.

Die Bürgerbüros Oggersheim und Oppau haben ab 1. Juni 2024 bis auf Weiteres nur noch an einem Tag in der Woche geöffnet. Das Bürgerbüro Oggersheim ist dann nur noch dienstags und das Bürgerbüro Oppau mittwochs geöffnet. Eine Vorsprache ist in den genannten Bürgerbüros weiterhin ausschließlich mit Termin möglich. Da die Abholung von in Oggersheim und Oppau beantragten Personalausweisen und Reisepässen nur mit Termin möglich ist, sollten die dort beantragten Dokumente vorrangig im Bürgerbüro Bismarckstraße abgeholt werden. Dort ist dies ohne Termin möglich.

Sofern für die Bürgerbüros Achtmorgenstraße, Oggersheim und Oppau online keine Termine mehr zur Verfügung stehen, können Sie ausschließlich im zentralen Bürgerbüro Bismarckstraße auch ohne Termin vorsprechen.

Die Vorsprache in den zuvor genannten Bürgerbüros ohne Termin ist aus organisatorischen Gründen grundsätzlich nicht möglich.

Parkmöglichkeiten Bürgerbüro Bismarckstraße: Parkhaus Dammstraße, Parkhaus/Parkplatz Theaterplatz, Parkplatz Otto-Stabel-Straße, Parkhaus Walzmühle, 2 Behindertenparkplätze im Wendehammer Otto-Stabel-Straße 6 (Musikschule)

## Wichtiger Hinweis

Sollten Sie Ihren Termin im Bürgerbüro nicht wahrnehmen können, teilen Sie uns dies bitte frühestmöglich telefonisch (0621 504-3724) oder per Mail ([buergerbueero@ludwigshafen.de](mailto:buergerbueero@ludwigshafen.de)) mit bzw. stornieren Sie bei online gebuchten Terminen diese bitte, damit diese Termine von anderen Personen genutzt werden können.